

**BÁO CÁO****Kết quả triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025  
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026**

-----

Thực hiện Công văn số 3175-CV/BTGDVTW, ngày 01/12/2025 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương “*về việc báo cáo kết quả triển khai Phong trào Bình dân học vụ số năm 2025*”, Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lâm Đồng báo cáo công tác triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” (*viết tắt là Phong trào*) năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026, cụ thể như sau:

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CHUNG**

Năm 2025, có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, là năm cả nước triển khai mạnh mẽ việc tinh gọn tổ chức bộ máy, sắp xếp lại địa giới hành chính và thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp; là năm tổ chức Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV. Năm 2025, cũng đánh dấu giai đoạn chuẩn bị và củng cố các nền tảng quan trọng, tạo tiền đề cho việc thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế, xã hội giai đoạn 2026 - 2030, góp phần cùng cả nước bước vào thời kỳ phát triển giàu mạnh và thịnh vượng.

Tỉnh Lâm Đồng mới được thành lập trên cơ sở hợp nhất ba tỉnh: Lâm Đồng, Bình Thuận và Đắk Nông. Quy mô tỉnh mở rộng với tổng diện tích tự nhiên đạt 24.233,07 km<sup>2</sup>; dân số gần 3,9 triệu người. Trong đó, đồng bào dân tộc thiểu số chiếm 17,6% và tín đồ tôn giáo chiếm khoảng 41% dân số toàn tỉnh.

Trong bối cảnh đó, việc triển khai Phong trào có nhiều thuận lợi như sự quan tâm chỉ đạo của tỉnh, hiểu biết của đa số cán bộ và một bộ phận không nhỏ người dân về vai trò của chuyển đổi số ngày càng nâng cao, cùng với nền tảng hạ tầng viễn thông tại đô thị phát triển và phủ sóng hầu hết các vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo. Các cơ quan, đơn vị từ tỉnh đến cơ sở đã từng bước nâng cao năng lực tiếp cận và ứng dụng công nghệ số cho đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động; hạ tầng công nghệ thông tin ở cấp tỉnh được đầu tư tương đối đồng bộ, cán bộ sử dụng thành thạo các hệ thống quản lý, điều hành.

Tuy nhiên, vẫn còn khó khăn về chênh lệch mức độ tiếp cận công nghệ giữa các địa bàn, hạn chế về thiết bị và kỹ năng số ở vùng nông thôn. Tại một số xã vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, trình độ kỹ năng số còn hạn chế, hạ

tầng mạng chưa ổn định; đội ngũ cán bộ cấp xã không đồng đều, vẫn còn bộ phận người cao tuổi lúng túng trong thao tác phần mềm.

Bên cạnh đó, việc điều chỉnh địa giới hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp làm phát sinh khối lượng công việc cập nhật dữ liệu, điều chỉnh quy trình quản lý; cán bộ tại đơn vị mới sáp nhập phải thích ứng với hệ thống nhiệm vụ và phần mềm mới.

## **II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Trước sáp nhập, ba tỉnh Đắk Nông, Bình Thuận và Lâm Đồng đã chủ động ban hành văn bản triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW, ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về triển khai Phong trào Bình dân học vụ số, góp phần duy trì tính liên tục và ổn định trong chỉ đạo, điều hành sau sáp nhập<sup>1</sup>.

Sau sáp nhập, công tác lãnh đạo, chỉ đạo được triển khai đồng bộ. Xác định chuyển đổi số là xu thế tất yếu và là một trong những nhiệm vụ trọng tâm mang tính chiến lược của quốc gia, tỉnh Lâm Đồng đã triển khai sâu rộng Phong trào như một giải pháp đột phá để phổ cập tri thức, kỹ năng số đến với người dân trên địa bàn tỉnh. Phong trào không chỉ góp phần thu hẹp khoảng cách số mà còn đặt nền móng vững chắc cho tiến trình xây dựng xã hội số toàn diện, bao trùm và bền vững.

Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch hành động số 08-KH/TU, ngày 29/8/2025 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 13-KH/TU, ngày 15/9/2025 về việc triển khai Phong trào trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; Kế hoạch số 13-KH/TU, ngày 08/12/2025 về việc triển khai thực hiện Đề án chuyển đổi số trong các cơ quan Đảng tỉnh Lâm Đồng, giai đoạn 2025 – 2028. Trong đó, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị, địa phương nhằm đạt được mục tiêu, tiêu chí đề ra.

<sup>1</sup> Ban Thường vụ Tỉnh ủy các tỉnh đều thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số: Tỉnh Đắk Nông (*Quyết định số 1735/QĐ/TU, ngày 27/02/2025*); Tỉnh Bình Thuận (*Quyết định số 2111-QĐ/TU, ngày 22/01/2025*); Tỉnh Lâm Đồng (*Quyết định số 2530/QĐ-TU ngày 15/5/2025*). Ban hành Chương trình hành động, Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 57: Tỉnh Đắk Nông (*Chương trình số 93-CTr/TU, ngày 27/02/2025*), Tỉnh Bình Thuận (*Chương trình hành động số 102-CTr/TU, ngày 21/02/2025*), Tỉnh Lâm Đồng (*Kế hoạch hành động số 174-KH/TU ngày 21/5/2025*). Đồng thời, UBND các tỉnh cũng thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06: Tỉnh Đắk Nông (*Quyết định số 475/QĐ-UBND ngày 03/4/2025*); Tỉnh Bình Thuận (*Quyết định số 558/QĐ-UBND, ngày 26/3/2025*); Tỉnh Lâm Đồng (*Quyết định số 725/QĐ-UBND ngày 10/4/2025*); cả 03 tỉnh đều ban hành Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo và thành lập Tổ Giúp việc.

Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã chỉ đạo thành lập Ban Chỉ đạo tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số<sup>2</sup> (viết tắt là Ban Chỉ đạo), tạo ra đầu mối thống nhất, có đủ thẩm quyền để chỉ đạo toàn diện các hoạt động liên quan đến Phong trào. Ban Chỉ đạo đã kịp thời ban hành Kế hoạch, Quy chế phối hợp<sup>3</sup> phân công trách nhiệm cụ thể cho từng sở, ban, ngành, địa phương; thường xuyên theo dõi, đôn đốc và giải quyết ngay các khó khăn phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện Phong trào. Tổ Công tác triển khai Phong trào<sup>4</sup> được thành lập với cơ cấu gọn, linh hoạt. Trong đó, giao nhiệm vụ mỗi thành viên của Tổ Công tác là đầu mối của mỗi cơ quan trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch số 13-KH/TU, ngày 15/9/2025 về việc triển khai Phong trào trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

## **2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp triển khai Phong trào**

Trong năm 2025, việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp của Phong trào trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng được thực hiện theo đúng định hướng Mục IV và nhiệm vụ được phân công tại Mục VI, Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương. Công tác triển khai đạt nhiều kết quả tích cực, cụ thể như sau:

### *2.1. Công tác truyền thông và tuyên truyền*

Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đặc biệt là người đứng đầu chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phát huy vai trò, trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền và triển khai Phong trào. Nội dung Phong trào được quán triệt, triển khai thường xuyên thông qua các cuộc họp, hội nghị giao ban định kỳ, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể... gắn với nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị, tổ chức; nhằm phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy đã kịp thời định hướng tuyên truyền đến các cơ quan, địa phương, đơn vị, các cơ quan báo chí, đội ngũ báo cáo viên các cấp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền sâu rộng Nghị quyết số 57-NQ/TW và Phong trào. Trên cơ sở đó, công tác tuyên truyền Phong trào đã được triển khai đồng bộ, sâu rộng, hướng tới mục tiêu phổ cập tri thức và kỹ năng số cơ bản cho người dân, nhất là các nhóm yếu thế, với tinh thần “không để ai bị bỏ lại phía sau” trong tiến trình chuyển đổi số. Qua đó, góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, các ngành, cơ quan, đơn vị,

<sup>2</sup> Quyết định số 100-QĐ/TU, ngày 6/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thành lập Ban Chỉ đạo tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Quyết định số 258-QĐ/TU, ngày 21/11/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kiện toàn Ban Chỉ đạo tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 01-KH/BCĐ, ngày 12/12/2025 của Ban Chỉ đạo tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về phát động thi đua lập thành tích trong triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Quyết định số 02-QĐ/BCĐ, ngày 04/12/2025 của Ban Chỉ đạo tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc ban hành Quy chế phối hợp triển khai thực hiện Phong trào trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

<sup>4</sup> Quyết định số 06-QĐ/BCĐ, ngày 06/11/2025 của Ban Chỉ đạo về việc thành lập Tổ Công tác triển khai Phong trào trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

tổ chức, đặc biệt là người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về phổ cập kỹ năng số cho người dân; thúc đẩy mạnh mẽ tiến trình chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời, khơi dậy tinh thần tự học, tự nâng cao năng lực số trong mỗi cá nhân, tạo nền tảng vững chắc cho quá trình phát triển chuyển đổi số quốc gia và của tỉnh. Công tác tuyên truyền được triển khai bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với từng đối tượng như: tổ chức học tập, quán triệt; sinh hoạt chuyên đề; các cuộc thi; hoạt động văn hóa...

Trên các chuyên trang thời sự, chính trị, Báo và Phát thanh, Truyền hình Lâm Đồng thường xuyên đăng tải các nội dung liên quan đến việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, kết quả triển khai Phong trào tại các địa phương, đơn vị gắn với xây dựng xã hội học tập trong thời đại số nhằm góp phần tạo sự thống nhất trong toàn Đảng bộ và hệ thống chính trị, sự đồng thuận trong Nhân dân đối với chủ trương chiến lược của Đảng về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên cập nhật thông tin, hình ảnh hoạt động chuyển đổi số để lan tỏa, nhân rộng mô hình, cách làm hay, tạo sức lan tỏa sâu rộng trên địa bàn tỉnh, góp phần đưa Phong trào đi vào chiều sâu, thiết thực, hiệu quả.

Công tác tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn trực tiếp được đẩy mạnh, tập trung vào các nhóm đối tượng đặc thù như nông dân, phụ nữ, thanh niên, người cao tuổi. Tổ Công nghệ số cộng đồng thường xuyên đến từng hộ dân hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt và sử dụng các ứng dụng thiết yếu như dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán điện tử... từng bước hình thành thói quen, kỹ năng ứng dụng công nghệ số trong đời sống hằng ngày.

## *2.2. Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định, hướng dẫn của Trung ương về Phong trào*

Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị quán triệt, phổ biến đầy đủ đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên trên địa bàn tỉnh, xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc triển khai Phong trào. Bước đầu sử dụng ứng dụng “Sổ tay điện tử” gắn với việc sinh hoạt chi bộ, học tập, quán triệt các quy định, hướng dẫn của cấp trên, tạo sự thống nhất cao trong nhận thức và hành động.

Đẩy mạnh triển khai phong trào và khai thác nền tảng “Bình dân học vụ số” nhằm cung cấp địa chỉ: <https://binhdanhocvuso.gov.vn> (Nền tảng “Bình dân học vụ số” do Bộ Công an triển khai) và <https://chuyendoiso.mobiedu.vn> (Nền tảng “Chuyển đổi số trong thời đại 4.0” do Bộ Khoa học và Công nghệ triển khai) cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân khai thác hiệu quả nền tảng “Bình dân học vụ số”. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai các văn bản, quy định

và chương trình do các bộ, ngành Trung ương, tỉnh ban hành về chuyển đổi số và phổ cập kỹ năng số.

Ban Chỉ đạo tỉnh đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các sở, ban, ngành; rà soát, bổ sung các tiêu chí, chỉ tiêu về phổ cập kỹ năng số trong chương trình công tác năm. Đảng ủy các xã, phường, đặc khu chủ động ban hành kế hoạch triển khai Phong trào tại địa bàn, gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số địa phương. Việc chỉ đạo được triển khai liên tục, bảo đảm thống nhất từ cấp tỉnh đến cấp xã<sup>5</sup>.

### 2.3. Phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng

Trong năm 2025, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị toàn tỉnh triển khai nhiều hoạt động thiết thực, bước đầu đạt được kết quả tích cực, cụ thể:

*a. Cập nhật, nâng cao tri thức, phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan Đảng, nhà nước*

100% cán bộ, công chức, viên chức đã được tập huấn kỹ năng sử dụng hệ thống quản lý văn bản điện tử, chữ ký số trong xử lý công việc. Qua đó, góp phần nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chuyên môn.

100% cơ quan hành chính các cấp đã xử lý, giải quyết công việc trên môi trường điện tử; người dân và cán bộ dần hình thành thói quen sử dụng các nền tảng số như Dịch vụ công trực tuyến, hệ thống quản lý văn bản điều hành, phần mềm đánh giá hiệu quả công việc, Cổng thông tin điện tử tỉnh...

Các lớp bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức cấp xã được tổ chức tập trung và trực tuyến; nội dung gồm: sử dụng phần mềm một cửa, quản lý hồ sơ, an toàn thông tin. Đối với người dân, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân tổ chức nhiều hoạt động hướng dẫn kỹ năng số cộng đồng theo mô hình “cầm tay chỉ việc”. Tổ Công nghệ số cộng đồng tại 100% xã, phường, đặc khu<sup>6</sup> hoạt động ngày càng hiệu quả, hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không tiền mặt và kỹ năng bảo vệ tài khoản số.

Để đảm bảo các hệ thống thông tin vận hành liên tục, không gián đoạn khi triển khai mô hình chính quyền hai cấp, UBND tỉnh đã tổ chức 19 lớp tập huấn vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Hệ thống văn bản quản lý điều hành trên địa bàn toàn tỉnh thông qua hình thức trực tiếp và trực tuyến tại các khu vực Lâm Đồng (cũ), Bình Thuận (cũ), Đắk Nông (cũ) với hơn 11.000 học viên tham gia đến từ các sở/ngành, UBND các xã/phường/đặc khu. Bên cạnh đó, địa phương đã tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI dành cho cán bộ, công chức tỉnh Lâm Đồng; tập huấn AI cho doanh nghiệp siêu nhỏ, nhỏ

<sup>5</sup> 124 xã, phường đặc khu ban hành Kế hoạch triển khai phong trào Bình dân học vụ số.

<sup>6</sup> Toàn tỉnh có 2.737 Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp thôn với 16.735 thành viên

và vừa trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2025; tổ chức các khóa đào tạo tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ xã, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn các xã của tỉnh Lâm Đồng năm 2025.

*b) Giáo dục kỹ năng số cho học sinh, sinh viên*

Trước tình hình tội phạm, lừa đảo, “bắt cóc online” trên không gian mạng, đặc biệt với học sinh, sinh viên tại Lâm Đồng diễn biến phức tạp; Bộ Công an, Tỉnh ủy, UBND tỉnh chỉ đạo Công an tỉnh phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức các hoạt động hưởng ứng Chiến dịch “Không một mình - Cùng nhau an toàn trực tuyến”. Trong đó, có cuộc thi tìm hiểu kiến thức trực tuyến tại địa chỉ <https://khongmotminh.lamdong.gov.vn>. Qua nửa tháng phát động, cuộc thi thu hút sự tham gia của 154.222 lượt cán bộ, công chức, viên chức, chiến sĩ trong lực lượng vũ trang, giáo viên, học sinh, sinh viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân đến từ 124 xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh.

*c. Phổ cập kỹ năng số cho người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã*

Các sở, ngành, doanh nghiệp công nghệ số tổ chức 03 gian trưng bày các sản phẩm và giải pháp chuyển đổi số<sup>7</sup>. Các gian trưng bày đã giới thiệu nhiều sản phẩm, giải pháp công nghệ tiêu biểu, thể hiện kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các lĩnh vực của tỉnh, bao gồm: trình diễn các phần mềm quản lý, Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin địa lý (GIS) phục vụ quy hoạch, đầu tư và quản lý đô thị; các nền tảng hỗ trợ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và phản ánh kiến nghị của người dân; trưng bày các nền tảng thương mại điện tử, ứng dụng quản lý nông nghiệp thông minh (Smart Agriculture), giải pháp du lịch số (Smart Tourism), các công nghệ và dịch vụ đảm bảo an toàn thông tin mạng; giới thiệu công nghệ 5G/Fiber, nền tảng IoT, giải pháp điện toán đám mây, và các hệ thống hỗ trợ phát triển đô thị thông minh...

Hoạt động trưng bày đã thu hút sự quan tâm, tham quan và trao đổi của hàng nghìn lượt đại biểu, nhà đầu tư, doanh nghiệp và người dân, góp phần quảng bá tiềm năng, định hướng phát triển chuyển đổi số của tỉnh, đồng thời tạo cơ hội kết nối, hợp tác đầu tư trong lĩnh vực công nghệ số, thúc đẩy phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh.

*d. Phổ cập kỹ năng số cho người dân*

Tổ chức Lễ phát động phong trào Bình dân học vụ số trên địa bàn tỉnh; triển khai tuyên truyền, phổ biến nền tảng Bình dân học vụ số của Bộ Công an ([binhdanhocvuso.gov.vn](http://binhdanhocvuso.gov.vn)) và Sở tay Bình dân học vụ số tỉnh Lâm Đồng

<sup>7</sup> Thực hiện không gian trưng bày chào mừng thành công Đại hội Đảng bộ tỉnh tại Hội nghị Xúc tiến đầu tư vào tỉnh Lâm Đồng năm 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh giao Sở Khoa học và Công nghệ đã chủ trì, số tổ chức 03 gian trưng bày các sản phẩm và giải pháp chuyển đổi số, từ ngày 11/10/2025 đến hết ngày 13/10/2025, tại Nhà hát Da Lat Opera House, Quảng trường Lâm Viên,

(<https://binhdanhocvuso.lamdong.gov.vn>) đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên của các tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng vũ trang, học sinh, sinh viên và mọi tầng lớp Nhân dân trong tỉnh để học tập, nắm bắt kỹ năng số cơ bản nhằm thúc đẩy phát triển xã hội số, góp phần đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh thông qua cả hình thức trực tiếp và trực tuyến từ cấp tỉnh đến cấp xã, với trên 6.000 lượt người tham gia, bước đầu nắm bắt được các kỹ năng số cơ bản, góp phần hình thành nền tảng xã hội số và thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện tại địa phương.

Công an tỉnh triển khai mô hình “Tôi làm Công an xã” và Phong trào, phân công cán bộ tiếp cận các nền tảng học tập trực tuyến để hướng dẫn người dân tiếp cận nền tảng số. Triển khai hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính qua môi trường điện tử tại các điểm tiếp dân và trực tiếp tại khu dân cư. Qua đó, toàn lực lượng đã tiếp nhận và hỗ trợ 12.638 lượt công dân thực hiện các thủ tục hành chính, tổ chức 2.873 lượt tuyên truyền vận động tham gia tự học trực tuyến; thực hiện 2.493 lượt tuyên truyền pháp luật.

Tổ chức “*Cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến tìm hiểu về chuyển đổi số năm 2025*” dành cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, học sinh, sinh viên, người lao động và Nhân dân trên toàn tỉnh; với nội dung phong phú, tập trung vào các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chính quyền số, nhận thức số, thể chế số, kinh tế số, xã hội số, cải cách thủ tục hành chính và an toàn thông tin mạng; kiến thức cơ bản và kỹ năng sử dụng công nghệ số trong công việc và đời sống hàng ngày. Sau thời gian phát động, cuộc thi đã thu hút đông đảo người dân ở mọi lứa tuổi và ngành nghề tham gia với 70.346 thí sinh, 102.256 lượt dự thi và 1.154 thí sinh trả lời đúng 100% câu hỏi. Kết quả, Ban Tổ chức đã trao 22 giải thưởng, gồm 02 giải Nhất, 04 giải Nhì, 06 giải Ba và 10 giải Khuyến khích cho các cá nhân đạt thành tích xuất sắc.

Cuộc thi đã thực sự trở thành một hoạt động ý nghĩa, tạo hiệu ứng lan tỏa tinh thần học tập, đổi mới sáng tạo và ứng dụng công nghệ số trong cộng đồng; đồng thời, nâng cao hiểu biết và thúc đẩy sự tham gia tích cực của người dân vào tiến trình chuyển đổi số quốc gia, hướng tới xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh.

Các xã, phường, đặc khu đã bố trí cán bộ trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để hướng dẫn trực tiếp người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; kết quả, triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh Lâm Đồng mới, đã kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công quốc gia, công khai 2.372 TTHC, đã kết nối CSDL quốc gia về dân cư, thanh toán trực tuyến, dịch vụ công

liên thông... triển khai đảm bảo không bị gián đoạn việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp<sup>8</sup>.

Nhìn chung, việc thực hiện chương trình phổ cập kỹ năng số trên địa bàn tỉnh trong năm 2025 đã có sự chuyển biến rõ nét, từng bước lan tỏa trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân; qua đó nâng cao nhận thức, khuyến khích người dân chủ động tham gia, góp phần xây dựng công dân số, cộng đồng số ở thôn, bon, bản.

*2.4. Các mô hình hay, cách làm sáng tạo của địa phương, cơ quan, đơn vị đạt hiệu quả cao trong triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Phong trào*

- Mô hình “Dân hỏi - Trung tâm Phục vụ hành chính công Phường 3 Bảo Lộc trả lời”; Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính.

Hiệu quả áp dụng: Tăng cường kênh giao tiếp nhanh, thân thiện giữa người dân và chính quyền, đặc biệt là đối với các công dân có nhu cầu giải đáp về thủ tục hành chính; hỗ trợ người dân trong quá trình chuẩn bị, cách thức và quy trình nộp hồ sơ, tra cứu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Phân công công chức phụ trách các lĩnh vực Giải đáp thắc mắc, tiếp nhận phản ánh kịp thời, nhanh chóng, trả lời ngay sau khi tiếp nhận ý kiến, thắc mắc của người dân trên nhóm Zalo.

- Mô hình Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; Bưu điện Văn hóa đồng hành với người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

Hiệu quả mang lại: Hướng dẫn người dân, nhóm người yếu thế về công nghệ thông tin thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; trực tiếp đến hỗ trợ cho người dân tận nhà (theo yêu cầu của Bí thư, Thôn trưởng và tổ trưởng tổ công nghệ số Cộng đồng) về dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến các thủ tục hành chính trên môi trường mạng; nhân viên Bưu điện (Bưu điện Văn hóa) trực tại trung tâm hành chính công để cùng với chính quyền hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Triển khai thực hiện thí điểm các mô hình: Mô hình “Công khai Thủ tục hành chính (TTHC) số”; Mô hình “Hồ sơ giấy một lần”; Mô hình “Hồ sơ không bản giấy”; Mô hình “Hồ sơ không hẹn”; Mô hình “Hồ sơ phi địa giới hành chính” đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ tại xã Hàm Thuận.

<sup>8</sup> Từ 01/7/2025 tới nay, Lâm Đồng luôn xếp hạng trong top 15 tỉnh/thành phố về chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành triển khai thống nhất cho toàn tỉnh Lâm Đồng đã liên thông nội tỉnh, liên thông với trực văn bản quốc gia qua nền tảng chia sẻ tích hợp dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); đã khai báo hoàn thành cho 169 cơ quan, đơn vị với khoảng 30.170 tài khoản. Số lượng văn bản gửi nhận đến hết ngày 09/12/2025 là 5,418,221 văn bản (trong đó văn bản đến là 4,616,505, văn bản đi là: 801,716 văn bản). Tỷ lệ minh bạch TTHC 100%, hồ sơ trực tuyến 78,1%, số hóa 91,9%, giải quyết đúng/sớm hạn 95,34%.

Hiệu quả mang lại: Giúp người dân, đặc biệt là người cao tuổi ít tiếp cận công nghệ, dễ dàng thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, giảm tình trạng nộp sai hồ sơ, thiếu thông tin, phải đi lại nhiều lần. Tạo hình ảnh thân thiện, gần gũi của chính quyền cơ sở trong phục vụ Nhân dân. Góp phần tăng tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến. Nâng cao hiệu quả vận hành hệ thống dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh. Hỗ trợ thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia và Đề án 06 của Chính phủ tại cấp xã. Tạo quy trình làm việc nhanh gọn, minh bạch, dễ kiểm soát tiến độ giải quyết hồ sơ. Tạo tác động tích cực đến chỉ số hài lòng (SIPAS) và chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của xã; tăng cường ứng dụng công nghệ số, minh bạch hóa thủ tục hành chính; giảm tối đa hồ sơ giấy, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục; tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) đảm bảo nhanh, gọn, tiện lợi; góp phần cải thiện, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

### **3. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu cụ thể**

Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khu vực công: 100% cán bộ, công chức, viên chức đã được tập huấn, trang bị kiến thức và kỹ năng số cơ bản, sử dụng thành thạo các phần mềm quản lý, dịch vụ công trực tuyến và công cụ hỗ trợ công việc.

Đối với người dân trong độ tuổi trưởng thành: tiếp tục được tuyên truyền, hướng dẫn các kỹ năng số cơ bản; 70% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID<sup>9</sup>.

Đối với học sinh, sinh viên: 100% học sinh trung học và sinh viên được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số. Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh đã phát động phong trào thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong giáo dục<sup>10</sup>.

Người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên minh hợp tác xã tiếp tục được bồi dưỡng, tập huấn kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử

<sup>9</sup> Từ tháng 9/2025, 124 Công an cấp xã trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đã đồng loạt tổ chức lễ phát động triển khai mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số” phát động phong trào bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, phối hợp với tổ chức tín dụng, ngân hàng trên địa bàn hỗ trợ cấp tài khoản ngân hàng và tuyên truyền người dân đã có tài khoản ngân hàng số ưu tiên liên kết với ứng dụng VNeID.

<sup>10</sup> Kế hoạch số 03/KH-SGDĐT, ngày 18/7/2025 về việc triển khai Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và “Bình dân học vụ số” trong ngành Giáo dục giai đoạn 2025 - 2030, nhằm tạo đột phá trong ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện; nội dung tập trung nâng cao nhận thức, phát huy vai trò tiên phong của đội ngũ cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên trong việc đổi mới phương thức quản lý, giảng dạy và học tập trên nền tảng công nghệ số.

dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

*(Có Phụ lục kết quả triển khai Phong trào kèm theo)*

#### **4. Khó khăn, tồn tại**

Hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ trong khi lực lượng hỗ trợ tại chỗ còn thiếu, chưa đáp ứng nhu cầu hướng dẫn trực tiếp trên diện rộng. Lực lượng Tổ Công nghệ số cộng đồng hoạt động chủ yếu trên tinh thần tự nguyện dẫn đến hoạt động chưa thường xuyên. Việc hỗ trợ kinh phí hoạt động và các chính sách động viên chưa đủ mạnh để khuyến khích lực lượng Tổ Công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả.

Trình độ dân trí của người dân trên địa bàn tỉnh không đồng đều ảnh hưởng đến khả năng tiếp thu kỹ năng số và ứng dụng công nghệ số. Người cao tuổi, lao động phổ thông, đồng bào dân tộc thiểu số, người dân ở vùng khó khăn còn hạn chế trong việc tiếp cận và ứng dụng công nghệ số. Một bộ phận người dân còn tâm lý e ngại khi tiếp cận công nghệ. Nhiều hộ dân sử dụng thiết bị cũ, cấu hình thấp, khó tương thích; kỹ năng sử dụng smartphone còn hạn chế, chưa kích hoạt tài khoản VNeID mức độ 2 nên việc triển khai các nội dung của phong trào gặp nhiều trở ngại. Việc triển khai Phong trào ở một số thôn, bon, bản chưa tạo được sức lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng.

Hệ thống pháp lý vẫn còn thiếu các quy định cụ thể, đồng bộ đối với một số lĩnh vực công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo (AI), blockchain, dữ liệu lớn (big data), gây khó khăn cho việc quản lý, định hướng phát triển và ứng dụng vào thực tiễn. Công tác sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp đang trong giai đoạn hoàn thành, ổn định, tác động không nhỏ đến việc tổ chức các hoạt động đào tạo và truyền thông.

#### **5. Bài học kinh nghiệm**

*Thứ nhất, tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất của các cấp ủy, chính quyền*

Thực tiễn cho thấy sự vào cuộc quyết liệt, đồng bộ của cấp ủy, chính quyền các cấp là yếu tố mang tính quyết định trong triển khai Phong trào. Việc phân công nhiệm vụ rõ ràng, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc và kịp thời tháo gỡ khó khăn đã bảo đảm phong trào được triển khai thống nhất, đúng định hướng.

*Thứ hai, đẩy mạnh công tác truyền thông theo hướng đa dạng, liên tục và phù hợp với từng nhóm đối tượng*

Sự kết hợp giữa phương tiện truyền thông đại chúng, nền tảng số và các kênh truyền thông cơ sở đã tạo hiệu ứng lan tỏa mạnh mẽ. Tại các địa bàn vùng sâu, vùng xa, việc duy trì hình thức truyền thông trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, kết hợp tài liệu trực quan giúp nâng cao khả năng tiếp cận cho người dân.

*Thứ ba, phát huy vai trò của cộng đồng và các tổ chức chính trị - xã hội*

Sự tham gia tích cực của các tổ chức chính trị - xã hội; những người có uy tín trong cộng đồng đã góp phần tạo được mạng lưới hỗ trợ rộng khắp. Khi cộng đồng trực tiếp đồng hành, người dân có thêm niềm tin và động lực để tham gia học tập.

*Thứ tư, linh hoạt trong tổ chức thực hiện, phù hợp với điều kiện từng địa phương*

Các địa phương có sự khác biệt lớn về hạ tầng số, trình độ dân trí và điều kiện kinh tế, xã hội. Việc triển khai theo mô hình thí điểm, sau đó nhân rộng, điều chỉnh nội dung học tập theo nhu cầu thực tế và áp dụng các hình thức đào tạo linh hoạt sẽ giúp nâng cao tính khả thi và hiệu quả trong thực hiện Phong trào.

*Thứ năm: nội dung đào tạo phải thiết thực, gần gũi và gắn với đời sống; khuyến khích sáng tạo và áp dụng mô hình mới; bảo đảm không để ai bị bỏ lại phía sau*

Các mô hình hiệu quả như lớp học số lưu động; Tổ công nghệ cộng đồng; video hướng dẫn ngắn, điểm học tập số tại thôn, bon, bản; nhóm hỗ trợ người cao tuổi và phụ nữ yếu thế... tạo hứng thú và thu hẹp khoảng cách tiếp cận giữa các nhóm dân cư.

Cần chú trọng nhóm yếu thế như đồng bào dân tộc thiểu số, người cao tuổi, phụ nữ, người nghèo, người khuyết tật. Việc chuẩn bị tài liệu phù hợp với từng nhóm đối tượng, tổ chức lớp nhỏ, bố trí thời gian linh hoạt góp phần nâng cao khả năng tham gia của mọi đối tượng, góp phần bảo đảm không để ai bị bỏ lại phía sau trên hành trình chuyển đổi số.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2026**

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền sâu rộng mục tiêu, ý nghĩa của Phong trào đến toàn thể cán bộ, đảng viên và Nhân dân, bảo đảm mỗi người dân đều được trang bị kỹ năng số thiết yếu.

2. Chỉ đạo tổ chức thực hiện quyết liệt, hiệu quả các quy định, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về Phong trào. Nâng cao năng lực lãnh đạo, chỉ đạo Phong trào tại các Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, thành lập các Ban Chỉ đạo hoặc Tổ công tác để triển khai Phong trào bài bản, quyết liệt, rộng khắp, thiết thực, hiệu quả. Tổ chức hướng dẫn, theo dõi việc tổ chức sinh hoạt chuyên đề “Đảng viên tiên phong học tập kỹ năng số” trong các tổ chức cơ sở đảng. Triển khai các hoạt động trước, trong và sau ngày Chuyển đổi số quốc gia - 10/10 nhằm nâng cao nhận thức và khuyến khích sự tham gia của toàn dân.

3. Tiếp tục tổ chức các hội nghị tập huấn, cập nhật ứng dụng công nghệ cho các nhóm đối tượng. Đẩy mạnh công tác phổ cập kỹ năng số cơ bản. Trong đó, chú trọng người cao tuổi, lao động phổ thông, người nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số và người khuyết tật. Tăng cường ứng dụng công nghệ hiện đại, khai thác các nền

tăng học tập trực tuyến trong nhiều lĩnh vực, ngành nghề để tạo điều kiện cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân thực hành, ứng dụng trực tiếp trong quá trình rèn luyện kỹ năng số.

4. Gắn việc thực hiện Phong trào với triển khai các đề án, chương trình chuyên đổi số của Trung ương, của tỉnh bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất và hiệu quả lâu dài. Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về huy động nguồn lực, nâng cao nhận thức, động viên hội viên, quần chúng tham gia giám sát, phản biện quá trình thực hiện Phong trào.


5. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết; kịp thời biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có cách làm sáng tạo, hiệu quả, tạo sức lan tỏa rộng khắp trong cộng đồng, tạo động lực thúc đẩy Phong trào.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề nghị Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyên đổi số:

- Sớm ban hành bộ tiêu chí thống nhất toàn quốc để các địa phương có cơ sở đánh giá năng lực số của người dân theo các mức độ.

- Xây dựng bộ tài liệu chuẩn, dễ tiếp cận cho từng nhóm đối tượng cụ thể và hoàn thiện cơ chế khuyến khích doanh nghiệp công nghệ, viên thông tham gia hỗ trợ cộng đồng trong quá trình triển khai Phong trào.

- Chỉ đạo việc xây dựng thực hiện chế độ, chính sách cho các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng nhằm khích lệ, động viên và nâng cao chất lượng của Tổ. 

#### Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương, (b/c)
- Vụ địa phương 3, BTGDVTW, (b/c)
- Các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy,
- Các Đảng ủy: Các cơ quan Đảng tỉnh,  
Ủy ban nhân dân tỉnh, Quân sự tỉnh, Công an tỉnh,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy,
- Thành viên BCD tỉnh Lâm Đồng về phát triển KHCN, đổi mới sáng tạo và chuyên đổi số,  
(theo Quyết định số 100-QĐ/TU  
và Quyết định số 258-QĐ/TU),
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh,
- Trường Chính trị tỉnh,
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Lâm Đồng,
- Các cơ quan thuộc HĐND tỉnh,
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh,
- Thành viên Tổ Công tác thực hiện Phong trào  
(theo Quyết định số 01-QĐ/BCĐ),
- Thành viên Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo tỉnh  
(theo Quyết định số 01-QĐ/BCĐ),
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ**  
**PHÓ BÍ THƯ**



**Phạm Thị Phúc**



## PHỤ LỤC

### KẾT QUẢ TRIỂN KHAI PHONG TRÀO “ BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ ” NĂM 2025

(Kèm theo Báo cáo số *116*-BC/TU, ngày *23* /12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lâm Đồng)

TT	Chỉ số thực hiện	Đơn vị tính	Minh chứng
1	Chỉ số về công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Phong trào		<i>Trước khi sáp nhập, 03 tỉnh Đắk Nông, Bình Thuận, Lâm Đồng đã ban hành các Chương trình và Kế hoạch triển khai như sau:</i>
1.1	Việc ban hành Kế hoạch, các văn bản triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”	Có	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lâm Đồng (cũ) ban hành Kế hoạch số 151-KH/TU, ngày 21/02/2025 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; Kế hoạch số 173-KH/TU, ngày 21/5/2025 về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.</li><li>- Ban Thường vụ Tỉnh ủy Đắk Nông (cũ) ban hành Chương trình số 93-CTr/TU, ngày 27/02/2025 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.</li><li>- Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Thuận (cũ) ban hành Chương trình hành động số 102-CTr/TU, ngày 21/02/2025 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 345-KH/TU, ngày 12/6/2025 về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Bình Thuận.</li></ul>

			<p><b>Sau sáp nhập, Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lâm Đồng ban hành:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch hành động số 08-KH/TU, ngày 29/8/2025 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;</li> <li>- Kế hoạch số 13-KH/TU, ngày 15/9/2025 về việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.</li> <li>- Kế hoạch số 13-KH/TU, ngày 08/12/2025 về việc triển khai thực hiện Đề án chuyển đổi số trong các cơ quan Đảng tỉnh Lâm Đồng, giai đoạn 2025 - 2028.</li> <li>- Kế hoạch số 1410/KH-UBND, ngày 08/8/2025 của UBND tỉnh về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Kế hoạch số 1046/KH-UBND, ngày 02/8/2025 của UBND tỉnh về tổ chức phát động phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.</li> </ul>
1.2	Công tác kiện toàn tổ chức triển khai Phong trào	<i>Có</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định số 100-QĐ/TU, ngày 06/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thành lập Ban Chỉ đạo tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.</li> <li>- Quyết định số 06-QĐ/BCĐ, ngày 06/11/2025 của Ban Chỉ đạo về việc thành lập Tổ Công tác triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.</li> <li>- Quyết định số 02-QĐ/BCĐ, ngày 04/12/2025 của Ban Chỉ đạo tỉnh về việc ban hành Quy chế phối hợp triển khai thực hiện Phong trào trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.</li> </ul>
1.3	Công tác kiểm tra, giám sát thực hiện Phong trào	<i>03</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công an tỉnh Lâm Đồng triển khai kiểm tra, giám sát CBCS tham gia đào tạo, tập huấn MobiEdu trên môi trường điện tử.</li> <li>- Các đơn vị nghiệp vụ Công an tỉnh kiểm tra tình trạng hồ sơ DVC của người dân trên phần mềm và cổng thông tin điện tử.</li> </ul>

2	Chỉ số về thực hiện nhiệm vụ, giải pháp triển khai Phong trào		
2.1	Số chuyên mục, chương trình, bài viết, bản tin (gọi chung là bài), ... về Phong trào	<i>Trên 500 tin, bài, phóng sự</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyên mục Chuyển đổi số trên Báo Lâm Đồng: <a href="https://baolamdong.vn/cong-nghe-chuyen-doi-so">https://baolamdong.vn/cong-nghe-chuyen-doi-so</a>;</li> <li>- Chuyên mục Kinh tế - Chuyển đổi số trên Báo và Phát thanh, Truyền hình Lâm Đồng: <a href="http://lamdongtv.vn/tin-tuc-c65/kinh-te-chuyen-doi-so.html">http://lamdongtv.vn/tin-tuc-c65/kinh-te-chuyen-doi-so.html</a>;</li> <li>- Báo và Phát thanh, Truyền hình Lâm Đồng thực hiện trên 180 tin bài liên quan đến công tác tuyên truyền phong trào “Bình dân học vụ số” để đăng tải trên các số báo in, báo điện tử và các nền tảng mạng xã hội như: Zalo, Facebook, Youtube, TikTok...; 150 tin, bài, phóng sự để phát sóng trong các chương trình thời sự, các chuyên đề, chuyên mục và biên dịch ra các thứ tiếng K’Ho, Chu Ru, Chăm, M’Nông...</li> <li>- Chuyên trang Sổ tay Bình dân học vụ số tỉnh Lâm Đồng đăng tải 126 bài viết;</li> <li>- Phát sóng 02 chuyên mục An ninh Lâm Đồng với 09 tin, bài, 03 phóng sự;</li> <li>- Cộng tác với truyền hình CAND và các báo, đài trung ương và địa phương đăng tải 41 tin, bài, phóng sự...</li> </ul>
2.2	Số người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa về Phong trào	116.256	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lãnh đạo Công an tỉnh, Trưởng các phòng trực thuộc, trưởng CA cấp xã, Đồn CA.</li> <li>- Tổ công nghệ số cộng đồng.</li> <li>- Cán bộ, công chức xã, phường, đặc khu.</li> <li>- Hiệu trưởng, phó hiệu trưởng các trường học trên địa bàn.</li> </ul>
2.3	Số dịch vụ, nền tảng (gọi chung là nền tảng) được sử dụng để triển khai Phong trào	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- binhdanhocvuso.gov.vn;</li> <li>- phocap.ai;</li> <li>- <a href="https://chuyendoiso.mobiedu.vn">https://chuyendoiso.mobiedu.vn</a>;</li> <li>- Ứng dụng VNEID;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://binhdanhocvuso.lamdong.gov.vn/">https://binhdanhocvuso.lamdong.gov.vn/</a></li> <li>- Zalo, Facebook, Youtube, TikTok... Công/Trang Thông tin điện tử; Áp chuyển tiền không sử dụng tiền mặt trong hệ thống ngân hàng.</li> </ul>
2.4	Số lớp bồi dưỡng, tập huấn, cập nhật, nâng cao hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức trong cơ quan nhà nước	78 lớp (13.132 người)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tỉnh uỷ Lâm Đồng kết nối 02 Hội nghị trực tuyến đến cán bộ, công chức các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh uỷ và cán bộ, công chức tại Đảng uỷ 124 xã, phường, đặc khu;</li> <li>- Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức 19 lớp: 11.000 người</li> <li>- Xã Liên Hương 10 lớp: 300.000 người</li> <li>- Xã Đạ Tẻh 2 10 lớp: 88 người</li> <li>- Xã Cư Jút 02 lớp: 120 người</li> <li>- Xã Phan Rí Cửa 01 lớp: 120 người tham dự...</li> </ul>
2.5	Số Chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước được tích hợp nội dung về chuyển đổi số và kỹ năng số	26 Chương trình	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bồi dưỡng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), hội nghị tập huấn nâng cao chất lượng của cơ quan, báo chí, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, bồi dưỡng kỹ năng số năm 2025 cho cán bộ công chức, và tập huấn nâng cao kỹ năng số cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.</li> <li>- Tham gia học tập, nâng cao năng lực theo các chương trình do tỉnh và trung ương tổ chức.</li> </ul>
2.6	Tỉ lệ lớp học, chương trình đào tạo trên địa bàn, cơ quan, đơn vị được tích hợp giáo dục kỹ năng số, ứng dụng AI trong giáo dục	100 %	<p>Nhóm 1 - Giáo viên tại các trường công lập: 3.285. Nhóm 2 - Chủ sở hữu và quản lý doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ: 228.</p> <p>Nhóm 3 - Sinh viên các trường nghề, cao đẳng, đại học: 1.046.</p> <p>Nhóm 4 - Cán bộ, công chức trong lĩnh vực nông nghiệp, dịch vụ, du lịch: 441.</p> <p>Tổng cộng: 5.000.</p>
2.7	Số lượng các nền tảng số của Việt Nam được các cơ sở giáo dục đang sử dụng trên địa bàn, cơ quan, đơn vị	20	Các nền tảng số Việt Nam phổ biến nhất được các trường học sử dụng bao gồm: VnEdu, CSDL ngành Giáo dục, Học bạ số/Hồ sơ số, iGiaoduc.vn, TEMIS, Zalo,...
2.8	Số lượng sinh viên, học sinh trong các cơ sở	4.000	Phường Bắc Gia Nghĩa, Xã Bảo Lâm 5, Xã Hòa Ninh, Xã Quảng

	giáo dục trên địa bàn tham gia hoạt động tình nguyện phổ cập kỹ năng số cho người dân; hỗ trợ chính quyền cấp xã sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp		Sơn, Xã Nam Thành...
2.9	Số lớp đào tạo kỹ năng số cho công nhân, người lao động tại các doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn	20 lớp (700 người)	- Viettel, VNPT, Ngân hàng Agribank chi nhánh Nam Dong, Công ty TNHH Sea Links City, Công ty Hưng Lộc Phát, Khu du lịch rừng Madagui, Công ty TNHH Hồng Lam Madaguôi, Công ty cổ phần đưa ngựa thiên mã Madaguôi, VNPT Đơn Dương, Viettel Đơn Dương, Ngân hàng BIDV Đơn Dương, Một số doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh,...
2.10	Tỉ lệ các thôn, bản trên địa bàn định kỳ tổ chức các buổi học cộng đồng cho người dân về chuyển đổi số và kỹ năng số	100 %	- Xã Hàm Kiệm (11/11 thôn); - Xã Đạ Huoai: Thôn 4 và thôn 8 đã tổ chức 02 buổi học cho người dân về chuyển đổi số và kỹ năng số - Xã Nam Dong: Đạt 100% (38/38 thôn, bon) triển khai lớp bình dân học vụ số, chuyển đổi số, Đề án 06
2.11	Tỉ lệ các thôn, bản trên địa bàn thành lập tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ triển khai Phong trào	100	- Phường Phú Thủy (23 tổ/23 khu phố) - Xã Đơn Dương (Đã thành lập 33 Tổ công nghệ số cộng đồng tại 33 thôn)...
2.12	Số người dân, hộ gia đình đã được tổ công nghệ số cộng đồng tới tận nhà phổ cập kỹ năng số	117.000 người	- Xã Đinh Trang Thượng: 15.000 người (Tổ cộng đồng số phối hợp với Đoàn thanh niên, lực lượng an ninh thôn, công an xã tổ chức đến các thôn tuyên truyền hướng dẫn cho bà con nhân dân thực hiện VNeID, phối hợp với các ngân hàng cài ứng dụng thanh toán qua app ngân hàng) - Xã Đạ Tẻh 3: 9.460 người - Xã Đạ Tẻh 2: 8.450 người
2.13	Số lớp phổ cập kỹ năng số cho người khuyết tật trên địa bàn.	01 lớp (100 người)	Hầu hết các xã/phường chưa tổ chức được lớp học riêng biệt nào, Tuy nhiên, tại xã Đinh Trang Thượng, mặc dù không có lớp học riêng, việc hỗ trợ đã được lồng ghép thông qua quy trình chi trả an sinh xã hội hàng tháng để hướng dẫn 100 người khuyết tật tiếp

			cận các kỹ năng số cơ bản như khai thác thông tin trên mạng, mua bán trực tuyến và thanh toán qua ứng dụng ngân hàng.
2.14	Số buổi học hỗ trợ người nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tiếp cận sử dụng dịch vụ nền tảng số	30 buổi (827 người)	Hỗ trợ thông qua các buổi sinh hoạt cộng đồng và họp thôn để hướng dẫn các hộ dân, đặc biệt là người dân tộc thiểu số, nộp hồ sơ và nhận kết quả trên hệ thống dịch vụ công quốc gia.
2.15	Tỉ lệ phường, xã bố trí ít nhất một nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên cổng dịch vụ công trực tuyến	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phường Phú Thủy: Các thành viên Trung tâm phục vụ hành chính công trực tiếp hướng dẫn, ngoài ra có lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng (đoàn thanh niên) luân phiên trực tại Trung tâm phục vụ hành chính công</li> <li>- Xã Cư Jút: Bố trí Tổ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công</li> <li>- Xã Đạ Huoai: Bố trí công chức chuyên môn của Trung tâm Phục vụ hành chính công để hướng dẫn trực tiếp người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. Kết quả đã hỗ trợ, hướng dẫn trên 2.500 lượt người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4.</li> <li>- Xã Đinh Trang Thượng: UBND xã đã họp đồng 01 nhân viên bưu điện, phối hợp với đoàn thanh niên, sinh viên có thời gian nghỉ hè thường xuyên có mặt tại Trung tâm dịch vụ công xã hướng dẫn người dân.</li> </ul> <p>Và một số cơ quan, đơn vị đã thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính.</p>
<b>3</b>	<b>Chỉ số thực hiện chỉ tiêu tổng quát của Phong trào năm 2025</b>		
3.1	Tỉ lệ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc	100 %	- Sở Nội vụ; Sở Giáo dục và Đào tạo...
3.2	Tỉ lệ học sinh trung học và sinh viên được	100 %	Học sinh trường THPT và sinh viên biết sử dụng máy tính,

	trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.		internet, phần mềm văn phòng, công cụ trực tuyến (Zoom, Google Meet), tra cứu thông tin, và sử dụng AI (ChatGPT),...
3.3	Tỉ lệ người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số	100 %	Xã Quảng Tín, Xã Hồng Sơn, Xã Đức An, Xã Cư Jút
3.4	Số người người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID	2.462.259 <i>người</i>	- Xã Đình Trang Thượng: 13.640 người - Xã Quảng Sơn: 11.035 người - Xã Hàm Kiệm: 18.682 người - Xã Nam Dong: 15.725 người
3.5	Tỉ lệ người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hợp tác xã có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động	80 %	- Điển hình như Công ty TNHH Sea Links City, Công ty Hưng Lộc Phát, Khu du lịch rừng Madagui, Công ty TNHH Hồng Lam Madaguôi và Công ty cổ phần đưa ngựa thiên mã Madaguôi.