

CHỈ THỊ**về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị; trong thời gian qua, Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy đảng, chính quyền, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn, thư ngày càng được nâng lên; công tác phối hợp giữa các ngành, các cấp ngày càng chặt chẽ, hiệu quả; nhiều vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài đã được tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”, góp phần củng cố lòng tin của Nhân dân đối với Đảng, chính quyền; đảm bảo quốc phòng, an ninh, tạo môi trường thuận lợi thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương; xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị; phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh còn một số tồn tại, hạn chế: Công tác tuyên truyền, phổ biến về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cấp ủy, chính quyền chưa thường xuyên; tiến độ giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo tại một số cấp, ngành còn chậm, một số vụ việc giải quyết kéo dài quá thời hạn quy định, chưa đúng trình tự, thủ tục; một số địa phương, đơn vị chưa làm tốt công tác đối thoại, hòa giải hoặc giải quyết vụ việc ngay từ giai đoạn phát sinh, từ cơ sở, khiến người dân bức xúc khiếu kiện vượt cấp; việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc giải quyết các kết luận của cấp thẩm quyền sau khi tiếp công dân còn hạn chế; người đứng đầu một số đơn vị thiếu quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo xử lý đơn, thư theo thẩm quyền.

Ngay từ đầu năm 2026, tỉnh Lâm Đồng tập trung triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng, tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ cấp xã; trong đó, tập trung triển khai xây dựng các công trình, dự án trọng điểm để phát triển kinh tế - xã hội, tăng cường đảm bảo an ninh, quốc phòng; tiếp tục xử lý các tồn tại trong quản lý đất đai trên địa bàn các xã, phường, đặc khu với nhiều cơ chế, quy định mới. Dự báo tình hình đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân tiếp tục phát sinh, phức tạp; các thế lực thù địch tiếp

tục xúi giục, lôi kéo, kích động người dân khiếu kiện vượt cấp, chống người thi hành công vụ, chống phá Đảng, Nhà nước, tiềm ẩn nguy cơ gây mất an ninh, trật tự xã hội, nhất là dịp diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng, các ngày lễ lớn của đất nước.

Để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, các sở, ban, ngành, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm:

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, tuyên truyền, tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh⁽¹⁾ theo chức năng, nhiệm vụ của từng cấp ủy, cơ quan, đơn vị, địa phương phù hợp với thực tiễn; trong đó, chú trọng:

- Bảo đảm các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, thụ lý, xử lý đúng thời hạn, thẩm quyền và thủ tục quy định; không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp; khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong việc xử lý đơn, thư. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương sau chuyển đơn, thư.

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp và đối thoại trực tiếp với công dân trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng, phức tạp, kéo dài đảm bảo công khai, dân chủ, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

- Tăng cường công tác phòng ngừa, ngăn chặn, bảo vệ, không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh phát hiện, xử lý nghiêm theo quy định đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người khiếu nại, tố cáo, bao che người bị tố cáo; người lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo

⁽¹⁾ Trọng tâm là: Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kết luận số 215-KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018; Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Nghị định số 55/2022/NĐ-CP, ngày 23/8/2022 của Chính phủ về quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Luật số 136/2025/QH15, ngày 10/12/2025 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành kể từ ngày có hiệu lực...

để cố ý vi phạm pháp luật hoặc phạm tội, gây mất an ninh, trật tự, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của các tổ chức, cá nhân có liên quan, chống phá Đảng, Nhà nước.

- Tăng cường công tác nắm tình hình địa bàn, chủ động theo dõi, dự báo để kịp thời giải quyết theo thẩm quyền hoặc tham mưu, chỉ đạo giải quyết các vụ việc phát sinh, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, vượt cấp, liên quan đến an ninh, trật tự có nguy cơ thành “điểm nóng”. Trường hợp địa phương để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người, kéo dài, vượt cấp thì người đứng đầu cấp ủy, địa phương phải chịu trách nhiệm giải trình, chịu sự kiểm tra, giám sát và xem xét trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

- Gắn thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân góp ý, giám sát đối với hoạt động quản lý nhà nước và thực hiện quyền, nghĩa vụ công dân. Đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; tạo môi trường pháp lý lành mạnh, hài hòa, góp phần phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ, đẩy mạnh chuyển đổi số trong cập nhật, xử lý, theo dõi đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân; trong đó ưu tiên hỗ trợ nguồn lực, kinh phí đầu tư hạ tầng mạng và trang thiết bị cho cấp xã. Thực hiện có hiệu quả mô hình tiếp công dân trực tuyến theo Luật số 136/2025/QH15 của Quốc Hội về Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; tận dụng cơ sở, vật chất, hạ tầng mà cơ quan, đơn vị, địa phương hiện có để phục vụ tiếp công dân trực tuyến khi có yêu cầu. Thực hiện nghiêm quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo sự thống nhất, khắc phục triệt để tình trạng chuyển đơn, thư sai thẩm quyền, lòng vòng, không rõ trách nhiệm xử lý, nhiều cơ quan chuyển đơn nhiều lần cùng một nội dung. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện chế độ cập nhật dữ liệu, bảo đảm tính chính xác giữa hồ sơ giấy và dữ liệu điện tử.

- Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiến hành kiểm tra dấu hiệu vi phạm, giám sát chuyên đề và thanh tra, kiểm tra đột xuất đối với địa phương, đơn vị phát sinh nhiều đơn, thư vượt cấp, để xảy ra khiếu kiện phức tạp. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân làm tốt; phê bình, nhắc nhở, xử lý kỷ luật nghiêm người đứng đầu và cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm dẫn đến khiếu nại, tố cáo; những vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài trong phạm

vi, lĩnh vực, chức trách, nhiệm vụ được giao. Lấy kết quả, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá xếp loại cán bộ, đảng viên, người đứng đầu hằng năm và làm chi tiêu xét thi đua khen thưởng, giới thiệu, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phối hợp giải quyết các vụ việc liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp; các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh có trách nhiệm tư vấn pháp lý, hỗ trợ nghiệp vụ trực tiếp cho cấp xã khi có yêu cầu đối với các vụ việc phức tạp ngay từ khi mới phát sinh.

2. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan chỉ đạo, định hướng các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; biểu dương các gương điển hình, phê phán việc làm chưa tốt về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cung cấp thông tin chính xác, kịp thời, góp phần định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc, lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để chống phá Đảng, Nhà nước.

3. Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

- Nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực đất đai, tài nguyên, môi trường, khoáng sản, đầu tư, xây dựng cơ bản, tài chính, chế độ, chính sách xã hội; công khai, minh bạch thông tin, đặc biệt là trong bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án; xem xét giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; chỉ đạo thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị qua giám sát của cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội.

- Đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại gắn với công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; tăng cường nguồn lực cho tổ hòa giải cơ sở. Thực hiện nghiêm trách nhiệm tham gia tố tụng và cung cấp tài liệu, chứng cứ (*nhất là đối với công tác giám định tư pháp, định giá tài sản theo Chỉ thị số 54-CT/TW, ngày 30/11/2025 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giám định tư pháp và định giá tài sản*) liên quan đến các vụ việc tranh chấp, khiếu kiện được giải quyết tại toà án nhân dân; thường xuyên phối hợp với đoàn luật sư, hội luật gia, trợ giúp pháp lý để nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết vụ việc.

- Tiếp tục rà soát, củng cố, kiện toàn bộ máy tiếp công dân theo đúng quy định; phân công cán bộ, công chức có chuyên môn, nghiệp vụ, có kiến thức căn bản về pháp luật, năng lực thực tiễn trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại,

tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và đảm bảo chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại các trụ sở tiếp công dân. Xây dựng cơ chế bảo vệ an toàn thân thể, uy tín và danh dự cho cán bộ tiếp công dân trước các hành vi quá khích của công dân.

4. Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì tham mưu thực hiện tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn, thư theo quy định; chủ trì, phối hợp với cơ quan chức năng xác minh, đề xuất Thường trực Tỉnh ủy và Ban Thường vụ Tỉnh ủy lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết những đơn, thư có nội dung quan trọng, những vụ việc phức tạp, nhạy cảm; định kỳ hằng tháng (đột xuất khi cần thiết) tổng hợp tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, báo cáo Thường trực Tỉnh ủy.

5. Đảng ủy Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Đảng ủy Tòa án nhân dân tỉnh lãnh đạo Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh phối hợp với các cơ quan liên quan giải quyết hoặc chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến hoạt động tư pháp, nhất là các vụ việc phức tạp, có dấu hiệu oan sai, dư luận xã hội quan tâm; chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ án hành chính theo quy định của pháp luật; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khởi kiện tại tòa án, đồng thời làm tốt công tác hòa giải, đối thoại các vụ việc, vụ án dân sự, hành chính; có cơ chế đảm bảo thi hành các bản án hành chính, dân sự đã có hiệu lực pháp luật.

6. Đảng ủy Công an tỉnh lãnh đạo Công an tỉnh chỉ đạo các đơn vị trực thuộc theo dõi, nắm chắc tình hình ngay từ cơ sở, các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền biện pháp giải quyết, xử lý kịp thời, đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn; xử lý nghiêm những trường hợp quá khích, chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, tụ tập đông người trái pháp luật, gây mất ổn định về an ninh, trật tự; xây dựng các phương án bảo đảm an ninh, trật tự tại Trụ sở cơ quan Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, Trụ sở tiếp công dân tỉnh và các địa bàn trọng điểm. Chủ động ngăn chặn tình trạng người dân liên kết đông người để cùng đến trung tâm tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện; xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, chống phá Đảng, Nhà nước. Phối hợp chặt chẽ với cơ quan chức năng và chính quyền địa phương vận động, thuyết phục và đưa công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp tại Hà Nội trở về địa phương nhằm đảm bảo an ninh, trật tự.

7. Đảng ủy Quân sự tỉnh lãnh đạo Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh phối hợp với công an, cấp ủy, chính quyền địa phương nắm chắc diễn biến tình hình an ninh chính trị trên địa bàn, nhất là các địa bàn trọng điểm, biên giới, đặc khu; sẵn sàng ứng phó,

xử lý kịp thời các tình huống phức tạp có thể xảy ra; tuyên truyền, vận động, giáo dục người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định; kịp thời phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn hoạt động kích động người dân của số tổ chức phản động, phần tử xấu lợi dụng việc khiếu kiện để chống phá Đảng và Nhà nước.

8. Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Hội đồng nhân dân các cấp tăng cường hoạt động giám sát đối với các địa phương, cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đảng ủy Hội đồng nhân dân tỉnh lãnh đạo Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh tăng cường hoạt động giám sát, khảo sát trong việc chấp hành quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục đổi mới hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân theo luật định.

9. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội làm tốt vai trò đại diện bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của đoàn viên, hội viên và Nhân dân, kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết khi có tranh chấp. Phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tăng cường giám sát việc thực hiện kiến nghị sau giám sát. Đẩy mạnh công tác hòa giải, vận động, thuyết phục người dân chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

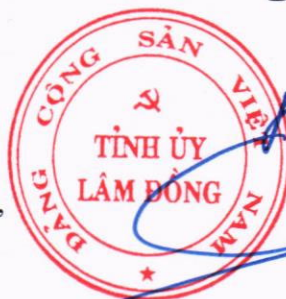
10. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm Chi thị này. Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện Chi thị, định kỳ báo cáo kết quả với Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy và tham mưu chỉ đạo tổ chức sơ kết, tổng kết theo quy định.

Chi thị này được phổ biến, quán triệt đến các chi bộ.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Trung ương, } (để báo cáo)
- Vụ Địa phương III – BNCTW }
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Các Đảng ủy: Các cơ quan Đảng tỉnh,
Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh,
Quân sự tỉnh, Viện KSND tỉnh, TAND tỉnh,
- Các cơ quan tham mưu giúp việc của Tỉnh ủy,
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh,
- Các sở, ban, ngành tỉnh,
- Đảng ủy các xã, phường, đặc khu,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy. NC3

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**



Y Thanh Hà Niê Kđm