

ĐỀ ÁN

Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội
trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng, giai đoạn 2026 - 2030

Phần thứ nhất

SỰ CẦN THIẾT VÀ CĂN CỨ XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

I. SỰ CẦN THIẾT XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

Thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội (DLXH) trong tình hình mới, dự báo trong thời gian tới tình hình thế giới và khu vực tiếp tục diễn biến nhanh chóng, phức tạp, khó lường; các mối đe dọa an ninh truyền thống và phi truyền thống, xung đột sắc tộc, tôn giáo, xung đột địa chính trị tiếp tục gia tăng, tác động sâu rộng đến ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội và an ninh của nhiều quốc gia. Cùng với đó, quá trình toàn cầu hóa, hội nhập quốc tế sâu rộng và sự phát triển mạnh mẽ của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư đang làm thay đổi sâu sắc đời sống xã hội của các nước trên thế giới, trong đó có Việt Nam. Bối cảnh đó vừa tạo ra nhiều thời cơ, thuận lợi, vừa đặt ra không ít khó khăn, thách thức đan xen.

Sau hợp nhất 03 tỉnh, tỉnh Lâm Đồng có diện tích lớn nhất cả nước với 24.233,07 km², dân số gần 3,9 triệu người; trong đó khoảng 17,6% là đồng bào dân tộc thiểu số và khoảng 43% dân số là tín đồ các tôn giáo; có sự giao thoa đa dạng về văn hóa, tín ngưỡng, tư tưởng và đặc điểm xã hội giữa các vùng, miền, tiềm ẩn nhiều yếu tố nhạy cảm liên quan đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Việc triển khai và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đang tạo ra những thay đổi lớn trong cơ cấu tổ chức bộ máy, phương thức quản lý và điều hành từ tỉnh đến cơ sở, điều này đặt ra yêu cầu phải xây dựng cơ chế nắm bắt, tổng hợp, phân tích, phản ánh và định hướng DLXH trực tiếp, thông suốt, kịp thời, hiệu quả nhằm chủ động phát hiện, xử lý các vấn đề phát sinh từ cơ sở, góp phần củng cố đồng thuận xã hội và tăng cường niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng.

Bên cạnh đó, sự bùng nổ của công nghệ 4.0 và chuyển đổi số mạnh mẽ hiện nay, mạng xã hội trở thành môi trường thuận lợi để các thế lực thù địch lợi dụng các vấn đề "nóng", bức xúc dân sinh (đất đai, môi trường, tham nhũng...) để tung tin giả, xuyên tạc, kích động, tạo ra các luồng dư luận tiêu cực nhằm gây mất ổn định chính trị. Nếu không có cơ chế nhận diện và phối hợp phản hồi kịp thời, các vấn đề

nhỏ có nguy cơ tích tụ thành “điểm nóng”, gây mất ổn định chính trị. Trong những năm qua, công tác DLXH của tỉnh có lúc, có việc chưa theo kịp diễn biến nhanh chóng, phức tạp của thực tiễn nhất là trên không gian mạng; việc phối hợp tiếp thu, xử lý, phản hồi thông tin và định hướng DLXH chưa đồng bộ, kịp thời, chặt chẽ. Điều này đòi hỏi công tác nắm bắt DLXH cần có sự chuyển đổi mạnh mẽ nhằm đáp ứng kịp thời yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Việc xây dựng Đề án “*Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng, giai đoạn 2026 - 2030*” là yêu cầu khách quan, cần thiết và có ý nghĩa quan trọng nhằm đổi mới toàn diện công tác dư luận xã hội theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp, chủ động, kịp thời; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo (AI) và các nền tảng dữ liệu trong công tác nắm bắt, phân tích, dự báo và định hướng dư luận, góp phần nâng cao chất lượng tham mưu, hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo và năng lực quản trị xã hội của cấp ủy, chính quyền các cấp.

II. CĂN CỨ XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

1. Cơ sở chính trị

(1) Văn kiện Đại hội XIV của Đảng; các nghị quyết, kết luận của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư về công tác xây dựng Đảng, công tác tư tưởng, công tác dân vận và bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng trong tình hình mới.

(2) Nghị quyết số 35-NQ/TW, ngày 22/10/2018 của Bộ Chính trị về tăng cường bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch trong tình hình mới.

(3) Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

(4) Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới.

(5) Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư ban hành Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, nhân dân quan tâm.

(6) Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư (khóa XI) về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội.

(7) Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTV, ngày 30/01/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương về việc thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới.

(8) Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Lâm Đồng lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030; Chương trình hành động số 01-CTr/TU, ngày 23/10/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2025 - 2030; Chương trình hành động số 15-CTr/TU, ngày 28/02/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa I) thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Lâm Đồng lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

(9) Kế hoạch số 05-KH/TU, ngày 23/10/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới.

2. Căn cứ pháp lý

(1) Luật Báo chí số 103/2016/QH13 ngày 5/4/2016.

(2) Luật Báo chí số 126/2025/QH15 ngày 10/12/2025.

(3) Luật An ninh mạng số 24/2018/QH14 ngày 12/6/2018.

(4) Luật Ngân sách Nhà nước số 89/2025/QH15 ngày 25/6/2025.

(5) Nghị định số 147/2024/NĐ-CP, ngày 09/11/2024 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng.

(6) Thông tư số 109/2016/TT-BTC ngày 30/6/2016 của Bộ Tài chính về Quy định lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các cuộc điều tra thống kê, tổng điều tra thống kê quốc gia.

III. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Phạm vi: Trên địa bàn toàn tỉnh Lâm Đồng, bao gồm: Các cơ quan Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp; các địa phương và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học, lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh.

2. Đối tượng: Đội ngũ trực tiếp làm công tác dư luận xã hội (*cán bộ tuyên giáo và dân vận, cộng tác viên dư luận xã hội các cấp*); cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin dư luận xã hội; Nhân dân trên địa bàn tỉnh, với vai trò là chủ thể của dư luận xã hội và đối tượng được định hướng thông tin.

3. Thời gian thực hiện: Đề án được thực hiện trong giai đoạn 2026 - 2030, gắn với nhiệm kỳ Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Lâm Đồng lần thứ I; được tổ chức sơ kết hằng năm và tổng kết vào năm 2030 để đánh giá hiệu quả, đề ra nhiệm vụ, giải pháp cho giai đoạn tiếp theo.

Phần thứ hai
THỰC TRẠNG CÔNG TÁC DỰ LUẬN XÃ HỘI TỈNH LÂM ĐỒNG
GIAI ĐOẠN 2020 - 2025

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÔNG TÁC DLXH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

1. Nhận thức của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên, trước hết là người đứng đầu đối với công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH được nâng lên

Nhiệm kỳ 2020 - 2025, tỉnh Lâm Đồng, Bình Thuận, Đắk Nông (cũ) đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai tốt các chủ trương, quy định của Trung ương về công tác dự luận⁽¹⁾. Sau khi sáp nhập tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lâm Đồng ban hành Kế hoạch số 05-KH/TU, ngày 23/10/2025 để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai công tác DLXH trong toàn Đảng bộ tỉnh theo tinh thần Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư; Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy - cơ quan thường trực công tác dự luận xã hội tỉnh ban hành nhiều văn bản⁽²⁾ chỉ đạo, triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh. Qua đó, nhận thức và trách nhiệm của các cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu, cán bộ, đảng viên từ tỉnh đến cơ sở đối với công tác dự luận xã hội ngày càng được nâng lên; từng bước xác định rõ công tác dự luận xã hội là một nội dung quan trọng trong công tác tư tưởng và quản lý xã hội, gắn với việc hoạch định, ban hành và tổ chức thực hiện chủ trương, chính sách của địa phương.

Các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phát huy tốt vai trò, trách nhiệm, tính chủ động trong công tác nắm bắt, phản ánh và định hướng dự luận xã hội thông qua nhiều hình thức như: đối thoại, tiếp xúc, lắng nghe ý kiến Nhân dân; kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng và những vấn đề phát sinh từ cơ sở.

2. Công tác nắm bắt, phản ánh DLXH đi vào nền nếp, thực chất

Công tác nắm bắt, phản ánh và định hướng dự luận xã hội trên địa bàn tỉnh từng bước được đổi mới theo hướng kịp thời, sát cơ sở; các kênh thu thập thông tin được

¹ Đề án số 14-ĐA/TU, ngày 09/10/2023, của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Đắk Nông về “đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra xã hội học nắm bắt dự luận xã hội trên địa bàn tỉnh Đắk Nông đến 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 37-KH/TU, ngày 29/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Thuận về triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư (khóa XI); Công văn số 267-CV/TU, ngày 07/01/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lâm Đồng triển khai thực hiện Kết luận 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư; Công văn số 116-CV/TU, ngày 25/02/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Đắk Nông về việc triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư (khóa XI); Hướng dẫn số 22-HD/BTGTU, ngày 28/10/2016 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Đắk Nông về thực hiện công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH trên địa bàn tỉnh; Hướng dẫn số 29-HD/BTGTU, ngày 16/2/2017 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Bình Thuận về triển khai thực hiện Kế hoạch số 37-KH/TU, ngày 29/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Hướng dẫn số 17-HD/BTGTU, ngày 14/01/2016 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Lâm Đồng về thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư (Khóa XI).

² Hướng dẫn số 17-HD/BTGDVTU, ngày 12/2/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy hướng dẫn công tác dự luận xã hội năm 2026, Hướng dẫn số 18-HD/BTGDVTU, ngày 12/2/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về “tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dự luận xã hội trong tình hình mới”.

mở rộng, đa dạng hóa thông qua mạng lưới cộng tác viên, báo chí, truyền thông, hoạt động tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân và không gian mạng. Hàng năm, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành trên 30 báo cáo chuyên đề với hơn 300 lượt thông tin phản ánh tình hình dư luận xã hội, tập trung vào các vấn đề quan trọng, nhạy cảm như: An ninh biên giới, biển đảo, dân tộc, tôn giáo và các dự án phát triển kinh tế - xã hội trọng tâm, trọng điểm của tỉnh, góp phần làm giảm thiểu các luồng thông tin tiêu cực và tin giả. Nhiều mô hình, cách làm hiệu quả tiếp tục được duy trì, như tăng cường nắm bắt thông tin trên không gian mạng; phát huy vai trò của đội ngũ cán bộ cốt cán, già làng, người có uy tín; thực hiện cơ chế phối hợp, trao đổi thông tin giữa các cơ quan, đơn vị để kịp thời xác minh, xử lý các vấn đề phát sinh từ thực tiễn.

Công tác dư luận xã hội đã trở thành kênh thông tin quan trọng giúp cấp ủy, chính quyền các cấp nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng, niềm tin của Nhân dân, nhất là các vấn đề dạng “tiềm ẩn”, “nhạy cảm”. Nhiều địa phương duy trì tốt hoạt động đối thoại, gặp gỡ giữa lãnh đạo, người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền địa phương⁽³⁾ với Nhân dân; quan tâm và tích cực xử lý, giải quyết các kiến nghị chính đáng của Nhân dân; công tác xây dựng lực lượng chính trị nòng cốt, tăng cường phối hợp giữa Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các ngành chức năng trong công tác vận động, tập hợp Nhân dân, nhất là tại vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng tôn giáo được quan tâm, góp phần hạn chế các vụ việc phức tạp, không để phát sinh “điểm nóng”, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Các cấp, các ngành, địa phương trong tỉnh cũng chủ động phối hợp cung cấp thông tin kịp thời cho các cơ quan báo chí, nhất là đối với những vấn đề quan trọng, nhạy cảm được dư luận xã hội quan tâm.

Nhiều hình thức nắm bắt, tiếp nhận thông tin được triển khai linh hoạt, đa dạng trước các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của tỉnh và đối với những vấn đề phức tạp, nhạy cảm được cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm, góp phần hạn chế “khoảng trống” thông tin chính thống, “phủ xanh” thông tin tích cực, không để các thế lực thù địch, phản động lợi dụng, kích động gây nhiễu dư luận, tạo “điểm nóng” chính trị - xã hội⁽⁴⁾. Trước sự bùng nổ thông tin trên Internet, mạng xã hội,

³ Hàng năm, tỉnh Lâm Đồng, Bình Thuận, Đắk Nông cũ đã tổ chức trên 50 cuộc gặp gỡ giữa lãnh đạo các địa phương với lực lượng thanh niên, đội ngũ trí thức, đội ngũ doanh nhân trên địa bàn tỉnh. Thông tin về hoạt động của các đồng chí lãnh đạo cấp cao của Đảng, Nhà nước, lãnh đạo địa phương; việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2020-2025; các kỳ họp Hội đồng nhân dân các cấp; tình hình thực hiện phát triển kinh tế - xã hội; công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng; công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phòng, chống dịch bệnh, khắc phục thiên tai bão lũ; việc sắp xếp đơn vị hành chính; công tác giải quyết khiếu nại tố cáo tại địa phương, cải cách thủ tục hành chính;...

⁴ Định hướng dư luận trước thông tin xuyên tạc việc triển khai thực hiện Nghị định số 168/2024/NĐ-CP của Chính phủ “Quy định xử phạt vi phạm hành chính về trật tự an toàn giao thông đường bộ; đại hội đảng các cấp, Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ I, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV; chủ trương rà soát, sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013; vấn đề sáp nhập tỉnh; vấn đề người dân tộc H'Mông di dân tự do ở Tiểu khu 178, Tiểu khu 179 huyện Đam Rông (Lâm Đồng cũ); Dự án hồ chứa nước Ta Hoét, hồ Ka Pét,.. để xuyên tạc.

tỉnh đã đẩy mạnh chuyển đổi số thông qua sử dụng phần mềm rà quét thông tin (*Reputa, SocialBeat*) để rà quét trên các báo điện tử, mạng xã hội (*facebook, Zalo, youtube...*), trung bình có hơn 7.000 lượt tin, bài/năm viết về tỉnh Lâm Đồng, Đắk Nông và Bình Thuận (cũ); trong đó, 70% tin, bài tích cực, trung lập, 30% tin bài có nội dung tiêu cực.

3. Kiện toàn tổ chức bộ máy và đội ngũ cán bộ làm công tác DLXH

Cấp ủy các cấp thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng, củng cố, kiện toàn đội ngũ làm công tác dư luận xã hội bảo đảm về số lượng, chất lượng và cơ cấu phù hợp. Giai đoạn 2020 - 2025, 03 tỉnh Lâm Đồng, Bình Thuận và Đắk Nông (trước hợp nhất) đã thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội (CTV DLXH) cấp tỉnh với tổng số 85 người (*Lâm Đồng: 28 người, Đắk Nông: 22 người, Bình Thuận: 35 người*); 100% có trình độ đại học trở lên, trong đó 98% có trình độ lý luận chính trị cử nhân hoặc cao cấp. Đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp huyện (cũ) có trên 600 người (*trong đó: Lâm Đồng: 180 người, Đắk Nông: 135 người, Bình Thuận: 294 người*), 100% có trình độ chuyên môn đại học và trình độ lý luận chính trị từ trung cấp trở lên; đa số hoạt động kiêm nhiệm, là cán bộ công tác tại các cơ quan Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và những người có kinh nghiệm trong công tác nắm bắt, tổng hợp, định hướng dư luận xã hội. Đội ngũ này đã phát huy vai trò nòng cốt trong việc nắm bắt, phản ánh tình hình dư luận xã hội, nhất là tại cơ sở.

Sau thời điểm sáp nhập tỉnh, lực lượng cộng tác viên được củng cố, kiện toàn (*Cộng tác viên dư luận cấp tỉnh 75 người; cộng tác viên dư luận cấp xã và tương đương gần 900 đồng chí với cơ cấu, thành phần tham gia đa dạng*).

4. Đổi mới công tác điều tra DLXH theo hướng khoa học, hiện đại

Mỗi năm, bám sát các vấn đề thực tiễn, được cán bộ, đảng viên, Nhân dân quan tâm, tỉnh thực hiện định kỳ 02 - 03 cuộc điều tra DLXH/năm⁽⁵⁾ với quy trình bài bản, cung cấp số liệu định lượng tin cậy cho công tác lãnh đạo⁽⁶⁾. Công tác điều tra DLXH

⁵ Điều tra khảo sát trực tuyến “Đánh giá của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân sau 05 năm thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh” thu hút 35.211 người tham gia; điều tra khảo sát trực tuyến “Kết quả bước đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh” thu hút 58.445 người tham gia; điều tra khảo sát trực tuyến “về việc sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” thu hút 30.120 người tham gia; điều tra khảo sát trực tiếp tình hình kinh tế - xã hội, đời sống của người dân trong 6 tháng đầu năm 2025 trên địa bàn tỉnh (Bình Thuận cũ); niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, vai trò giám sát, phản biện xã hội của các tổ chức chính trị - xã hội trong tỉnh; điều tra DLXH về an ninh mạng và Luật an ninh mạng; sự hài lòng của doanh nghiệp đối với công tác phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước; thực trạng đạo đức, lối sống của học sinh hiện nay, vai trò nêu gương của người đứng đầu các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị ở cơ sở theo tinh thần quy định 101-QĐ/TW; tình trạng né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, không dám làm của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tỉnh Lâm Đồng; ý kiến đánh giá của người dân xung quanh việc triển khai các dự án, công trình trọng điểm theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

⁶ Sử dụng phần mềm SPSS 20 xử lý số liệu các cuộc điều tra, trung bình mỗi cuộc điều tra trực tuyến thu hút trên 40.000 lượt cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân tham gia; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ AI, Chat GPT để tổng hợp, phân tích ý kiến của người dân đảm bảo tính khách quan, chính xác.

đã và đang tham gia tích cực vào quá trình giám sát, phản biện xã hội.

Từ năm 2019, đã triển khai khảo sát DLXH bằng hình thức trực tuyến, kết hợp với trực tiếp thu hút số lượng lớn người tham gia (*trung bình trên 12.000 người/đợt khảo sát*). Số liệu phiếu khảo sát được xử lý bằng phần mềm xử lý thống kê chuyên dụng SPSS 20 cho kết quả khoa học, khách quan; phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong phối hợp giải quyết, từ đó định hướng, hình thành DLXH tích cực, tạo sự thống nhất về nhận thức, ý chí và hành động trong xã hội.

5. Tăng cường phối hợp giải quyết và phản hồi dư luận

Chỉ đạo ngành Tuyên giáo và Dân vận phối hợp chặt chẽ với các cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp thực hiện hiệu quả Quy chế phối hợp theo Quyết định 238-QĐ/TW⁽⁷⁾; kịp thời nắm bắt, phản hồi, định hướng dư luận xã hội đối với các vấn đề được Nhân dân quan tâm; duy trì hoạt động đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân và tăng cường cung cấp thông tin cho báo chí, góp phần định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận xã hội. Hoạt động giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục được đẩy mạnh với 123 hội nghị phản biện xã hội (*trong đó cấp tỉnh tổ chức 07 hội nghị, cấp huyện tổ chức 43 hội nghị và cấp xã tổ chức 73 hội nghị*) và tham gia góp ý 327 dự thảo văn bản, dự án luật từ năm 2024 đến nay; qua đó góp phần hoàn thiện chủ trương, chính sách, nâng cao tính đồng thuận và tính khả thi trong quá trình tổ chức thực hiện.

Nhìn chung, công tác DLXH giai đoạn 2020 - 2025 đã có nhiều chuyển biến tích cực cả về nhận thức, tổ chức bộ máy và phương thức hoạt động; từng bước khẳng định vai trò là kênh thông tin quan trọng phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp, góp phần giữ vững ổn định chính trị - xã hội và tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

II. MỘT SỐ VẤN ĐỀ TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Một số vấn đề tồn tại, hạn chế

Nhận thức về vai trò, ý nghĩa của công tác dư luận xã hội (DLXH) ở một số cấp ủy, chính quyền, nhất là ở cơ sở còn chưa đầy đủ; chưa thực sự xem đây là kênh thông tin quan trọng phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo. Một số nơi vẫn còn biểu hiện né tránh, ngại va chạm đối với các vấn đề nhạy cảm, phức tạp; chưa quan tâm đúng mức đến việc khai thác, phân tích các luồng thông tin, nhất là thông tin “trái chiều” để nhận diện và có giải pháp xử lý phù hợp, hiệu quả.

⁷ Kế hoạch phối hợp tuyên truyền thực hiện chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy với Bảo hiểm xã hội tỉnh năm 2025 và năm 2026; Chương trình phối hợp giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy Lâm Đồng và UBND tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh... trong triển khai thực hiện Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư (khóa XII), giai đoạn 2026 - 2030.

Phương thức nắm bắt, tổng hợp, phân tích và dự báo DLXH chậm đổi mới, chưa theo kịp yêu cầu. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn trong thu thập, xử lý và phân tích, dự báo còn nhiều hạn chế; chưa hình thành được hệ thống cơ sở dữ liệu DLXH đồng bộ, liên thông từ tỉnh đến cơ sở.

Tổ chức bộ máy và đội ngũ làm công tác DLXH chủ yếu hoạt động kiêm nhiệm; chưa được đào tạo về kỹ năng nắm bắt, phân tích, xử lý thông tin, nhất là trong môi trường số. Cơ chế phối hợp trong tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin DLXH giữa các cơ quan, đơn vị có lúc còn chưa chặt chẽ, chưa kịp thời, thiếu đồng bộ. Một số cơ quan, đơn vị còn chậm trong cung cấp thông tin, việc phản hồi còn mang tính hình thức, chưa đi vào giải quyết thực chất các vấn đề mà dư luận quan tâm.

2. Nguyên nhân

2.1. Nguyên nhân khách quan

Tỉnh Lâm Đồng có địa bàn rộng, đa dạng về dân tộc và tôn giáo, tiềm ẩn nhiều vấn đề nhạy cảm, dễ bị các thế lực thù địch lợi dụng để kích động. Bên cạnh đó, với sự phát triển nhanh chóng của Internet, mạng xã hội làm cho thông tin lan truyền với tốc độ cao, đa chiều, khó kiểm soát; một bộ phận người dân dễ bị tác động bởi tâm lý đám đông, thông tin sai lệch, gây áp lực lớn đối với công tác DLXH.

2.2. Nguyên nhân chủ quan

Một số cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, nhất là người đứng đầu chưa nhận thức đầy đủ, sâu sắc về vai trò, tầm quan trọng của công tác DLXH; chưa coi đây là công cụ thiết yếu trong quản trị xã hội, dẫn đến việc lãnh đạo, chỉ đạo chưa quyết liệt, thiếu đồng bộ; vẫn còn “bệnh thành tích”, “né tránh” những thông tin nhạy cảm; xem nhẹ những thông tin dư luận “trái chiều” của một số cấp ủy, cơ quan, đơn vị.

Năng lực, trình độ và tính chuyên nghiệp của đội ngũ cộng tác viên DLXH chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới (*nhất là ở cấp xã, vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số*); thiếu chủ động, nhạy bén trong phát hiện, dự báo, tham mưu, chưa phát huy tốt vai trò định hướng DLXH.

Việc bố trí nguồn lực cho công tác DLXH chưa tương xứng với yêu cầu nhiệm vụ. Sau khi thực hiện sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính, hệ thống cơ chế, quy chế, quy trình liên quan đến công tác DLXH chậm được rà soát, hoàn thiện nên hoạt động DLXH tại các xã, phường, đặc khu gặp nhiều khó khăn.

Việc tiếp cận công nghệ thông tin, các phần mềm thống kê trong phân tích số liệu điều tra DLXH, các phần mềm chuyên dụng, kỹ thuật rà quét, phân tích thông tin hiện đại còn hạn chế, tỉnh chưa xây dựng phần mềm điều tra DLXH trực tuyến.

Phần thứ ba

QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

I. QUAN ĐIỂM CHỈ ĐẠO

1. Công tác DLXH là một nội dung quan trọng của công tác tư tưởng, công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và lãnh đạo, quản trị xã hội; là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên và xuyên suốt của toàn hệ thống chính trị, đặt dưới sự lãnh đạo trực tiếp của các cấp ủy Đảng. DLXH là cầu nối giữa “ý Đảng” và “lòng Dân”, góp phần củng cố niềm tin, tăng cường đồng thuận xã hội, giữ vững ổn định chính trị - xã hội trong mọi tình huống.

2. Đổi mới toàn diện công tác DLXH đáp ứng yêu cầu thực tiễn của tỉnh Lâm Đồng trong bối cảnh thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp; đồng thời gắn chặt với chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ hiện đại, trí tuệ nhân tạo, Big Data; kết hợp hài hòa giữa phương thức truyền thống với công nghệ hiện đại, lấy dữ liệu làm nền tảng, lấy phân tích, dự báo và định hướng dư luận làm trọng tâm, bảo đảm nhanh nhạy, chính xác, kịp thời.

3. Xây dựng hệ thống công tác DLXH đồng bộ, liên thông, hai chiều, từ tỉnh đến cơ sở; kết hợp chặt chẽ giữa nắm bắt trực tiếp và trên không gian mạng; giữa phản ánh, dự báo và định hướng dư luận, đảm bảo thông tin xuyên suốt, không đứt gãy.

4. Lấy hiệu quả giải quyết vấn đề của Nhân dân làm thước đo chủ yếu, gắn công tác DLXH với trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện trong quy trình xây dựng, triển khai và đánh giá các chủ trương, chính sách, dự án phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh có tác động sâu rộng đến đời sống Nhân dân.

5. Phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội; tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; kết hợp chặt chẽ giữa nắm bắt, phản ánh với định hướng và xử lý thông tin, bảo đảm công tác dư luận xã hội phải đi trước một bước trong phát hiện, cảnh báo và định hướng, không để bị động, bất ngờ; kịp thời nhận diện, xử lý từ sớm, từ xa các vấn đề tiềm ẩn, nhạy cảm.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Xây dựng hệ thống công tác DLXH tỉnh Lâm Đồng theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại và đồng bộ trên nền tảng số; trọng tâm là xây dựng cơ chế vận hành liên thông hai chiều từ cấp tỉnh đến cơ sở, thích ứng hiệu quả với mô hình chính quyền địa phương 2 cấp; phát huy vai trò của công tác DLXH trong thu thập, phân tích, dự báo và định hướng dư luận nhanh nhạy, chính xác, hiệu quả, phục vụ trực tiếp công

tác lãnh đạo, quản trị xã hội của cấp ủy, chính quyền các cấp; góp phần củng cố niềm tin, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. 100% các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh xây dựng, kiện toàn và vận hành hiệu quả mạng lưới CTV DLXH đảm bảo theo yêu cầu thực tiễn đề ra.

2.2. Mỗi năm tổ chức tối thiểu 03 cuộc điều tra DLXH quy mô cấp tỉnh. Mở rộng hình thức khảo sát nhanh bằng hình thức trực tuyến kết hợp trực tiếp định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của Trung ương, Tỉnh ủy. Phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương triển khai tốt các cuộc điều tra hằng năm của Trung ương.

2.3. Phân đầu 100% cấp ủy, chính quyền, địa phương các cấp thực hiện tốt công tác định hướng thông tin, xử lý kịp thời thông tin DLXH đối với các vấn đề người dân quan tâm, nổi cộm liên quan đến tình hình kinh tế - xã hội và an ninh trật tự ở địa phương. 100% cấp ủy, chính quyền các cấp vận hành quy trình “*Tiếp nhận - Xử lý - Phản hồi*” thông tin; bảo đảm 95% ý kiến do mạng lưới DLXH phản ánh được các cơ quan chức năng tiếp nhận, xử lý và có văn bản phản hồi, công khai kết quả xử lý trong thời hạn quy định.

2.4. Phân đầu 100% các xã, phường, đặc khu thực hiện bảo đảm quy chế hoạt động đội ngũ CTV DLXH, nhất là trong việc cung cấp, trao đổi thông tin, định hướng DLXH trước những vấn đề nhạy cảm, nổi cộm ở địa phương; góp phần xử lý, giải quyết các vấn đề bức xúc của Nhân dân, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch. Lan tỏa, “phủ xanh” thông tin tích cực trên không gian mạng.

2.5. Phân đầu 100% cán bộ, công chức các xã, phường, đặc khu và đội ngũ CTV DLXH cấp tỉnh, cấp xã được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ định kỳ. Xây dựng đội ngũ CTV DLXH có chất lượng, am hiểu địa bàn, có kỹ năng số trong điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, dự báo và định hướng DLXH.

2.6. Năm 2027, hoàn thiện thiết lập hệ thống cơ sở dữ liệu số về DLXH của tỉnh; sử dụng các nền tảng khảo sát trực tuyến và công cụ phân tích dữ liệu trong rà quét thông tin DLXH trên không gian mạng; ứng dụng công nghệ phân tích dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo để dự báo xu hướng dư luận.

2.7. Đến năm 2030, thực hiện việc thu thập DLXH trực tuyến thông qua nền tảng số, cụ thể và dự báo, phân tích, tổng hợp thông tin theo thời gian; bảo đảm 100% ý kiến do mạng lưới DLXH phản ánh được các cơ quan chức năng tiếp nhận, xử lý và có văn bản phản hồi, công khai kết quả xử lý trong thời hạn quy định (*trung bình không quá 72 giờ đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền*).

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác DLXH, xác định đây

là nhiệm vụ thường xuyên, cấp thiết của cấp ủy, chính quyền và mỗi cán bộ, đảng viên

Tiếp tục nghiên cứu, quán triệt các chủ trương, định hướng, chỉ đạo của Đảng về công tác DLXH, tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm và hành động của cấp ủy, chính quyền các cấp, nhất là người đứng đầu về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác DLXH; chú trọng sử dụng kết quả điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH phục vụ việc xây dựng, điều chỉnh chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội. Phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị; tăng cường đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền và Nhân dân nhằm kịp thời nắm bắt, giải quyết vấn đề dư luận quan tâm ngay tại cơ sở. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện; kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót, đồng thời biểu dương, nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả công tác DLXH.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp trong việc cung cấp thông tin dư luận ở ngành, lĩnh vực, địa phương trong tình hình mới, xác định đây là nhiệm vụ rất quan trọng, cần thiết và là trách nhiệm của toàn thể cán bộ, đảng viên và Nhân dân; tăng cường công tác phối hợp xử lý, phản hồi thông tin dư luận, tránh chậm trễ trong việc cung cấp thông tin hoặc đưa ra phản hồi mang tính hình thức, thiếu cụ thể. Điều này nhằm củng cố niềm tin của Nhân dân vào công tác lãnh đạo, điều hành của chính quyền; hạn chế thấp nhất việc lan tỏa thông tin tiêu cực trên các nền tảng truyền thông.

Rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách liên quan đến CTV và hoạt động điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH; xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo, quy chế, quy định, hướng dẫn cụ thể đối với công tác DLXH nhằm tạo sự thống nhất trong thực hiện. Trong đó, cần thiết xây dựng Quy định về việc tiếp nhận, phối hợp xử lý thông tin, định hướng DLXH trước những vấn đề mới, nổi cộm, phức tạp, nhiều chiều mà dư luận phản ánh.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc triển khai công tác DLXH tại các đơn vị cơ sở; kiên quyết chấn chỉnh tình trạng báo cáo hình thức, “tô hồng” thực tế hoặc né tránh những vấn đề nhạy cảm; xây dựng chế độ báo cáo DLXH đột xuất (báo cáo nhanh) đối với những sự việc có tính chất phức tạp, bảo đảm thông tin truyền dẫn từ xã đến tỉnh nhanh chóng, kịp thời.

2. Đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác DLXH, đặc biệt chú trọng dự báo tình hình, định hướng dư luận

Công tác DLXH ngày càng chủ động, nhạy bén, khoa học, kịp thời, bám sát nhiệm vụ chính trị quan trọng của đất nước, địa phương, cơ quan, đơn vị; kịp thời nắm bắt và phản ánh khách quan, toàn diện, trung thực các luồng dư luận, đặc biệt là dư luận dưới dạng “tiềm ẩn”. Đổi mới phương thức thiết lập cơ chế theo dõi, nắm

bắt dư luận các diễn đàn, hội nhóm tự phát trên không gian mạng và những vấn đề phức tạp, nhạy cảm.

Nâng cao tính chuyên nghiệp, hiệu quả của công tác điều tra DLXH. Chủ động dự báo, đánh giá, nhận định các luồng ý kiến, tâm trạng xã hội, khuynh hướng tư tưởng trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân. Chủ động định hướng DLXH, xây dựng các kịch bản phủ xanh, lan tỏa thông tin tích cực, chính thống, đặc biệt là trước, trong và sau các sự kiện chính trị quan trọng, vụ việc phức tạp, nhạy cảm, tạo sự thống nhất về nhận thức, ý chí và hành động của cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Cấp ủy, chính quyền các cấp đổi mới phương thức nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân, như: Công khai đường dây nóng, tiếp nhận thông tin phản ánh DLXH qua tổng đài, qua ứng dụng tiếp nhận, xử lý thông tin; tổ chức đối thoại với Nhân dân; thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận với các cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm; chủ trì tổng hợp, báo cáo tình hình DLXH hằng tuần, tháng và định kỳ.

3. Tiếp tục kiện toàn, củng cố tổ chức bộ máy; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ làm công tác DLXH và CTV DLXH các cấp

Thường xuyên kiện toàn, củng cố tổ chức bộ máy làm công tác DLXH, đội ngũ CTV DLXH các cấp theo hướng tinh, gọn, mạnh, bảo đảm tính đại diện cho các lĩnh vực, địa bàn, đoàn thể và các giai tầng xã hội với số lượng và cơ cấu phù hợp; trong đó, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy là trung tâm kết nối trực tiếp tổ DLXH các xã, phường, đặc khu; các đảng ủy trực thuộc, các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh. Cộng tác viên DLXH các cấp giữ vai trò nòng cốt trong việc nắm bắt, phản ánh kịp thời, trung thực sự vụ, sự việc; chú trọng phát hiện sớm dư luận “tiềm ẩn”, các vấn đề phức tạp, nhạy cảm phát sinh từ thực địa và trên không gian mạng; lựa chọn CTV đơn tuyến và CTV công khai, bao gồm đại diện các giai tầng xã hội: công nhân; nông dân; cán bộ, công chức, cán bộ hưu trí; văn nghệ sĩ⁽⁸⁾, trí thức; doanh nhân; chức sắc tôn giáo và người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh⁹; lao động tự do...

⁸ Hiện nay, Hội Văn học nghệ thuật tỉnh có 669 hội viên sinh hoạt tại 15 chi hội (chi hội văn học đà lạt (Lâm Đồng cũ); chi hội nhiếp ảnh (Lâm Đồng cũ); chi hội mỹ thuật (Lâm Đồng cũ); chi hội âm nhạc (Lâm Đồng cũ); chi hội văn nghệ dân gian (Lâm Đồng cũ); chi hội văn học - văn nghệ Lâm Hà (Lâm Đồng cũ); chi hội văn học - văn nghệ Bảo Lộc (Lâm Đồng cũ); chi hội dân tộc thiểu số (Lâm Đồng cũ); chi hội văn học - văn nghệ dân gian (Đắk Nông cũ); chi hội mỹ thuật (Đắk Nông cũ); chi hội nhiếp ảnh (Đắk Nông cũ); chi hội âm nhạc - biểu diễn (Đắk Nông cũ)... và 6 phân hội (Phân hội Nhiếp ảnh (Bình Thuận cũ); Phân hội Sân khấu (Bình Thuận cũ); Phân hội Mỹ thuật (Bình Thuận cũ)...

⁹ Sau hợp nhất, sáp nhập, tỉnh Lâm Đồng hiện nay có 24 tổ chức tôn giáo được nhà nước công nhận đang hoạt động, có khoảng 1.670.000 tín đồ (chiếm trên 43% dân số toàn tỉnh), 3.500 chức sắc, 6.700 chức việc; 1.292 cơ sở tôn giáo hợp pháp; 04 cơ sở đào tạo tôn giáo.

Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ cho CTV DLXH từ tỉnh đến cơ sở; nhất là kỹ năng thu thập, phân tích, xử lý thông tin, dự báo và định hướng dư luận trong bối cảnh chuyển đổi số và truyền thông hiện đại.

Quan tâm thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách, điều kiện bảo đảm cho đội ngũ CTV DLXH; kịp thời động viên, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích, qua đó tạo động lực, khuyến khích cộng tác viên phát huy tinh thần trách nhiệm, gắn bó lâu dài với công tác.

Tăng cường cơ chế phối hợp, trao đổi thông tin hai chiều giữa cơ quan tham mưu và đội ngũ cộng tác viên DLXH; bảo đảm thông tin được tiếp nhận, xử lý, phản hồi kịp thời, nâng cao hiệu quả tham mưu, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp.

4. Đẩy mạnh ứng dụng khoa học - công nghệ, chuyển đổi số

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và trí tuệ nhân tạo trong công tác DLXH; xác định đây là khâu đột phá chiến lược nhằm từng bước xây dựng cơ sở dữ liệu số DLXH thống nhất, liên thông từ tỉnh đến cơ sở, tích hợp dữ liệu từ báo chí, mạng xã hội, điều tra xã hội học và phản ánh từ cơ sở. Xây dựng hệ thống giám sát DLXH thông minh, phát triển các công cụ phân tích dữ liệu lớn để kịp thời nắm bắt, dự báo, nhận diện xu hướng, tâm trạng xã hội; kết hợp hiệu quả các phương thức nắm bắt DLXH trực tiếp và trực tuyến.

Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy phối hợp với các cơ quan chức năng đẩy mạnh ứng dụng các phần mềm (Reputa, SocialBeat) để rà quét thông tin trên các báo điện tử, mạng xã hội (Facebook, Zalo, Youtube,...) nhằm chủ động nắm bắt, dự báo xu hướng, tâm trạng xã hội. Đo lường mức độ quan tâm của người dân đối với các sự kiện chính trị, phản ứng xã hội, đánh giá truyền thông đối với các chính sách, hoạch định của tỉnh. Từ đó, phát hiện, xử lý hoặc đề xuất xử lý kịp thời những vấn đề, nội dung phức tạp, nhạy cảm được báo chí, mạng xã hội phản ánh trên địa bàn tỉnh.

Chuẩn hóa hoạt động điều tra DLXH trên địa bàn; hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh sử dụng nền tảng khảo sát trực tuyến thống nhất trong công tác nắm bắt và phản ánh dư luận xã hội tại địa phương, cơ quan, đơn vị; kết nối hệ thống dữ liệu liên thông từ tỉnh đến cơ sở.

Từng bước áp dụng các phương pháp mới trong điều tra DLXH, như: Điều tra bằng hình thức trực tuyến (thiết kế trên google form) để chia sẻ phiếu khảo sát đến đúng đối tượng vừa rút ngắn thời gian, giảm chi phí, tăng số lượng các cuộc điều tra, bảo đảm tính nhanh nhạy, kịp thời, đáp ứng yêu cầu thực tiễn. Đồng thời, tiếp tục sử dụng các ứng dụng giám sát thông tin trên không gian mạng nhằm thu thập dữ liệu từ một loạt các nền tảng mạng xã hội phổ biến như Facebook, Twitter, Instagram,

YouTube và nhiều nền tảng online khác bằng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) để phân tích dữ liệu; đồng thời giúp nắm bắt diễn biến thông tin của các nhóm thù địch, chống phá, lợi dụng mạng xã hội và Internet để kích động chống lại chính quyền và các chủ trương, chính sách... Phối hợp linh hoạt, đa dạng các phương thức điều tra, vừa trực tuyến kết hợp trực tiếp nhằm thu thập các kết quả khoa học, chính xác, đảm bảo độ tin cậy cao thông qua việc sử dụng các phần mềm chuyên dụng xử lý số liệu (SPSS) để thống kê định lượng các cuộc điều tra thăm dò dư luận xã hội.

5. Tăng cường sự phối hợp giữa ngành tuyên giáo và dân vận các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư về thực hiện “Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm”; nâng cao trách nhiệm của Đảng ủy các xã, phường, đặc khu, các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy và Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác phối hợp với các cơ quan, địa phương liên quan để nắm bắt và giải quyết những vấn đề DLXH quan tâm.

Phối hợp chặt chẽ với Ban Chỉ đạo 35 cấp tỉnh, Ban Công tác 35 cấp xã, chỉ đạo tổ chức tốt việc nắm bắt thông tin trên không gian mạng, sử dụng kết quả nghiên cứu, điều tra DLXH trong tham mưu các hoạt động bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, thù địch.

6. Hợp tác nghiên cứu, phối hợp với các vụ nghiên cứu, trường đại học trong công tác nắm bắt, nghiên cứu DLXH

Tăng cường các hoạt động hợp tác với Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương, các vụ nghiên cứu, trường đại học trong và ngoài tỉnh để nghiên cứu, tập huấn một số vấn đề lý luận và phương pháp điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH. Hợp tác giữa cơ quan chuyên môn với các vụ nghiên cứu khoa học và trường đại học giúp gắn kết lý luận với thực tiễn, nâng cao chất lượng công tác điều tra DLXH trên địa bàn tỉnh; sự hợp tác này bao gồm trao đổi kinh nghiệm, tổ chức tọa đàm, nghiên cứu các chuyên đề khoa học và tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, nhằm tăng cường năng lực chuyên môn trong công tác điều tra.

7. Chú trọng sử dụng các kết quả điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của tỉnh; đề xuất, kiến nghị điều chỉnh, bổ sung các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước

Công tác điều tra DLXH cần triển khai hiệu quả, công phu, bài bản, trở thành nhiệm vụ quan trọng và cần thiết để đo lường tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Nâng cao chất lượng phân tích, dự báo và định hướng dư luận xã

hội trên cơ sở số liệu định lượng cụ thể, chính xác, là căn cứ khoa học, cơ sở thực tiễn phục vụ việc xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện các chủ trương, nhiệm vụ chính trị ở địa phương.

Sau khi tổ chức điều tra khảo sát, thực hiện bảo đảm việc xây dựng các đề xuất, kiến nghị, giải pháp cụ thể, thiết thực nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị - xã hội ở địa phương. Đồng thời, các cấp ủy đảng cần chú ý sử dụng, tham khảo kết quả điều tra nghiên cứu DLXH trong hoạch định, xây dựng điều chỉnh cơ chế, chính sách theo thẩm quyền; đồng thời kiến nghị, đề xuất điều chỉnh, bổ sung các cơ chế, chính sách, quy định cho phù hợp với thực tiễn và yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

IV. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN ĐỀ ÁN

- Thành lập Đội ngũ cộng tác DLXH, xây dựng mạng lưới CTV DLXH cấp tỉnh và cấp xã (*Thời gian thực hiện: Quý II năm 2026*).

- Xây dựng “Quy trình tiếp nhận, phối hợp xử lý thông tin, định hướng dư luận xã hội của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh” (*Thời gian thực hiện: Quý II năm 2026*).

- Chuẩn hóa hoạt động điều tra DLXH trên địa bàn thông qua sử dụng nền tảng khảo sát trực tuyến thống nhất (*Thời gian thực hiện: Năm 2028 - 2029*).

- Cấp tỉnh tổ chức điều tra, thăm dò DLXH từ 03 - 05 cuộc/năm.

- Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu số về DLXH của tỉnh (*Thời gian thực hiện: Hằng năm*).

- Củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của mạng lưới CTV DLXH cấp tỉnh và cấp xã (*Thời gian thực hiện: Hằng năm*).

- Ứng dụng chuyển đổi số trong công tác điều tra, nắm bắt DLXH; thuê/mua các phần mềm rà quét thông tin trên không gian mạng (*Thời gian thực hiện: Hằng năm, bắt đầu năm 2026*).

- Phối hợp Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương và các cơ quan chức năng tổ chức tập huấn bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, CTV DLXH các cấp, trong đó, tập trung vào những vấn đề cơ bản, thiết thực, cập nhật những kiến thức mới theo yêu cầu thực tiễn (*thời gian thực hiện: Hằng năm*).

Phần thứ tư KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Đề án được ngân sách nhà nước bảo đảm, không bao gồm nguồn kinh phí thường xuyên chi cho công tác DLXH hàng năm của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy.

2. Hằng năm, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy xây dựng kế hoạch và dự trù kinh phí thực hiện Đề án, trình cấp thẩm quyền xem xét, phê duyệt.

Phần thứ năm **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy

Căn cứ nội dung Đề án, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của địa phương, cơ quan, đơn vị gắn với nhiệm vụ chính trị, các phong trào thi đua và bố trí nguồn lực thực hiện theo quy định. Làm tốt công tác nắm bắt tình hình DLXH tại cơ sở; chủ động phát hiện, xử lý sớm các vấn đề phát sinh, nhất là tại địa bàn trọng điểm, khu vực đông đồng bào dân tộc thiểu số, tôn giáo, khu công nghiệp, đặc khu và các lĩnh vực nhạy cảm dễ phát sinh phức tạp. Định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy (*qua Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy*).

2. Đảng ủy Hội đồng nhân dân tỉnh

Lãnh đạo Hội đồng nhân dân tỉnh tăng cường công tác khảo sát, giám sát, thẩm tra; rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành các cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền liên quan đến công tác DLXH và triển khai thực hiện Đề án, nhất là các chính sách, định mức chi phục vụ hoạt động điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH. Kịp thời nắm bắt, xem xét, giải quyết các kiến nghị hợp pháp, chính đáng của cử tri và Nhân dân.

3. Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh

Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy triển khai thực hiện Đề án gắn với thực hiện Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư về ban hành Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm. Đảm bảo kinh phí thực hiện Đề án theo quy định. Chỉ đạo xây dựng, quản lý, vận hành hệ thống dữ liệu số phục vụ công tác DLXH; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo (AI) trong theo dõi, phân tích, dự báo thông tin trên internet và các nền tảng mạng xã hội. Chủ động cung cấp thông tin chính thống, kịp thời xử lý, phản hồi các vấn đề dư luận quan tâm; phối hợp định hướng tuyên truyền, lan tỏa thông tin tích cực, tạo đồng thuận xã hội.

4. Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Lãnh đạo Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh tiếp tục phát huy vai trò nòng cốt trong công tác tuyên truyền, vận động, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội. Chủ động phối hợp định hướng DLXH, tham gia đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thông tin xấu độc; góp phần củng cố niềm tin và phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

5. Đảng ủy: Công an tỉnh, Quân sự tỉnh

Tăng cường công tác nắm tình hình, phân tích, dự báo DLXH liên quan đến an ninh chính trị, an ninh mạng, dân tộc, tôn giáo, an ninh biên giới và trật tự an toàn xã hội; kịp thời nhận diện, tham mưu xử lý các nguy cơ phát sinh “điểm nóng”. Phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy và các cơ quan liên quan trong nắm bắt, phân tích, dự báo, xử lý các vấn đề DLXH về an ninh chính trị, an ninh biên giới, dân tộc, tôn giáo, an ninh mạng và trật tự xã hội; đồng thời chủ động cung cấp thông tin chính thống, định hướng dư luận xã hội đối với những vấn đề phức tạp, nhạy cảm, phát sinh được xã hội quan tâm.

6. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy là cơ quan Thường trực thực hiện Đề án; chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất kinh phí để triển khai kế hoạch thực hiện Đề án, đảm bảo quy định.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Đề án bảo đảm đồng bộ, hiệu quả; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện, góp phần phục vụ hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị. Chủ động tham mưu sơ kết, tổng kết, đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong quá trình triển khai thực hiện.

7. Báo và Phát thanh, Truyền hình Lâm Đồng

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, kết quả triển khai thực hiện Đề án; kịp thời phản ánh tình hình DLXH, định hướng tư tưởng, tâm trạng xã hội trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Chủ động phát hiện, đấu tranh, phản bác các thông tin sai sự thật, xuyên tạc, xấu độc; lan tỏa thông tin tích cực, mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác DLXH trên địa bàn tỉnh.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương,
- Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội, BTGDVTW,
- Vụ Địa phương 3, BTGDVTW,
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Thường trực HĐND, UBND tỉnh,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy,
- Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh,
- Báo và PTTH Lâm Đồng,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy, XH1.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Phạm Thị Phúc



PHỤ LỤC

Bảng danh mục công việc Đề án “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng, giai đoạn 2026 - 2030”

(Ban hành kèm theo Đề án số 04/ĐA/TU, ngày 18/5/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy)

TT	Nội dung công việc	Sản phẩm cụ thể	Thời gian	Thực hiện	Phối hợp	Ghi chú
1	Xây dựng “Quy trình tiếp nhận, phối hợp xử lý thông tin, định hướng dư luận xã hội của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh”	Quyết định ban hành Quy trình	Quý II/2026	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy	Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy	
2	Rà soát, kiện toàn mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội 2 cấp tỉnh và xã	Quyết định kiện toàn cộng tác viên	Thường xuyên	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy; Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy		Sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm của BTGDVTU
3	Xây dựng mô hình nắm bắt dư luận xã hội trực tuyến	Kế hoạch phối hợp	Quý II/2026 và các năm tiếp theo	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy	Đảng ủy UBND tỉnh và một số đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy	Sử dụng kinh phí Đề án (Dự toán hàng năm)
4	Xây dựng biểu mẫu điều tra dư luận xã hội trực tuyến (App/Web)	Phần mềm điều tra trực tuyến	Ít nhất 3 lần/năm	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy		Sử dụng kinh phí Đề án (Dự toán hàng năm)

5	Số hóa cơ sở dữ liệu dư luận xã hội của tỉnh	Kho dữ liệu số lưu trữ báo cáo, kết quả điều tra	Thường xuyên	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy; Sở Khoa học và Công nghệ		
6	Tổ chức điều tra DLXH định kỳ hàng quý (<i>chủ đề bám sát kế hoạch, chương trình làm việc của Ban Thường vụ, Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh</i>)	Báo cáo kết quả điều tra dư luận xã hội	Hàng quý	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy	Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy; các sở, ban, ngành	Sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm của BTGDVTU
7	Tổ chức điều tra dư luận xã hội đột xuất (<i>theo chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy</i>)	Báo cáo kết quả điều tra dư luận xã hội	Đột xuất	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy	Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy; các sở, ban, ngành	Sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm của BTGDVTU
8	Báo cáo tình hình dư luận xã hội hàng tuần	Báo cáo	Hàng tuần	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy	Cộng tác viên dư luận xã hội; Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy; các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh	
9	Xử lý, phản hồi các vấn đề dư luận xã hội	Báo cáo phản hồi dư luận xã hội	Đột xuất; Hàng tháng	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy phối hợp thực hiện	Các địa phương, đơn vị trong tỉnh	

10	Giao ban dự luận xã hội định kỳ hàng tháng	Hội nghị	Hàng tháng	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy	Ban Chỉ đạo 35 tỉnh; các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy	Sử dụng kinh phí Đề án (Dự toán hàng năm)
11	Tập huấn kỹ năng nắm bắt dự luận xã hội và sử dụng công nghệ cho CTV	01-02 hội nghị/năm	Hàng năm	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy	Cộng tác viên dự luận xã hội; các Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy; các sở, ban, ngành cấp tỉnh	Sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm của BTGDVTU
12	Giám sát, đánh giá thực hiện Đề án tại cơ sở	Các thông báo kết luận giám sát, đánh giá	Hàng năm	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy	Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy	Sử dụng kinh phí Đề án (Dự toán hàng năm)
13	Tổ chức Hội nghị tổng kết 5 năm thực hiện Đề án (2026-2030)	Hội nghị tổng kết; khen thưởng các tập thể, cá nhân	Tổng kết năm 2030	Ban Thường vụ Tỉnh ủy		Sử dụng kinh phí Đề án (Dự toán hàng năm)
14	Mua sắm phương tiện, thiết bị phục vụ hoạt động của Đề án			Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Sử dụng kinh phí Đề án (Dự toán hàng năm)